

APSTIPRINĀTS
ar Kuldīgas novada domes
2023. gada 25. maija
sēdes lēmumu (prot. Nr. 7, p. 9.)

PUBLISKAIS PĀRSKATS
PAR 2022. GADU



Kuldīgas novada pašvaldības aģentūra
"Sociālais dienests"

Dzirnavu iela 9, Kuldīga, Kuldīgas nov., LV-3301

Tālrunis: 63350107

e-pasts: soc.dienests@kuldiga.lv

www.socialais.kuldiga.lv

KULDĪGA 2023

SATURS

1.	PAMATINFORMĀCIJA	3
1.1	AĢENTŪRAS JURIDISKAIS STATUSS UN STRUKTŪRA	3
1.2	AĢENTŪRAS FUNKCIJAS UN KOMPETENCE	4
1.3	AĢENTŪRAS DARBĪBAS VIRZIENI, MĒRĶI UN UZDEVUMI.....	5
2.	FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI	7
2.1	FINANSĒJUMA IZLIETOJUMS	7
2.2	DARBĪBAS REZULTĀTU ANALĪZE	8
2.3	SNIEGTIE SOCIĀLIE PAKALPOJUMI UN SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA	9
3.	KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	24
3.1	SABIEDRĪBAS INFORMĒŠANA, IZGLĪTOŠANA.....	24
3.2	SADARBĪBA AR NEVALSTISKO SEKTORU.....	25
4.	PLĀNOTIE PASĀKUMI NĀKAMAJĀ GADĀ	27

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1 Aģentūras juridiskais statuss un struktūra

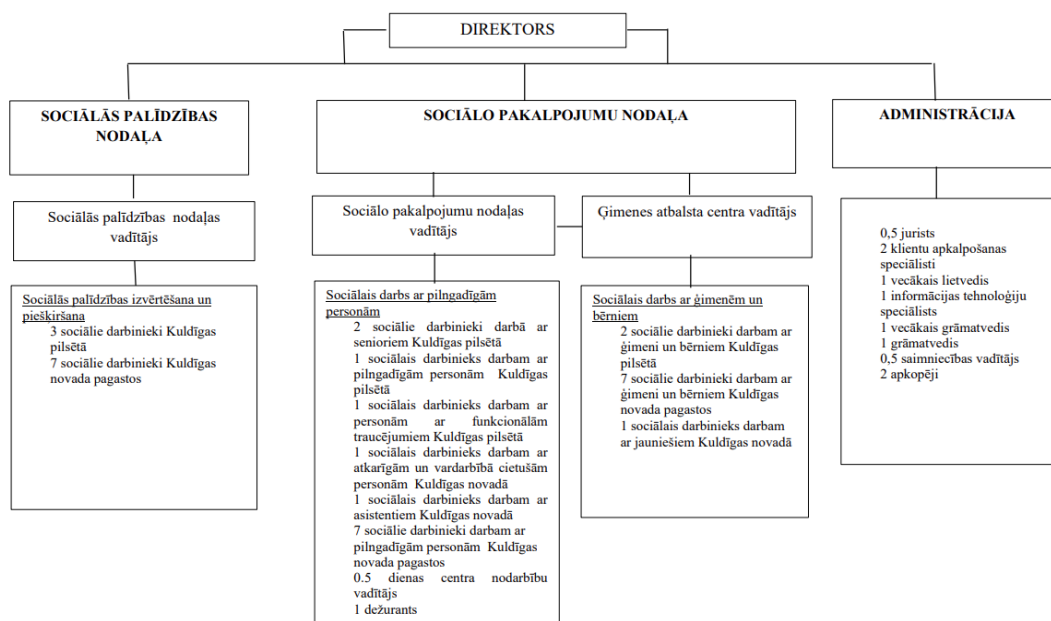
Kuldīgas novada pašvaldības aģentūra "Sociālais dienests" (turpmāk tekstā – Aģentūra) ir Kuldīgas novada domes (turpmāk tekstā – Dome) pārraudzībā esoša pašvaldības aģentūra, kas 2005. gadā izveidota saskaņā ar Publisko aģentūru likumu, lai sniegtu sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību Kuldīgas novada trūcīgajiem un maznodrošinātajiem iedzīvotājiem, palīdzētu personām, ģimenēm un personu grupām atrisināt vai mazināt sociālās problēmas.

Aģentūra ievēro Latvijas Republikas likumus, tai skaitā Publisko aģentūru likumu, Ministru kabineta noteikumus, Kuldīgas novada domes saistošos noteikumus un lēmumus, kā arī Aģentūras nolikumu.

Aģentūras speciālistu darbība ir vērsta uz to, lai panāktu un veicinātu iedzīvotāju sociālo problēmu praktisku risinājumu un viņu dzīves kvalitātes uzlabošanos, iekļaušanos sabiedrībā, spēju palīdzēt pašiem sev. Darbs ar klientiem tiek organizēts pēc klientu pieprasījuma principa:

- sociālā palīdzība;
- sociālais darbs ar pilngadīgām personām;
- sociālais darbs ar ģimenēm ar bērniem;
- sociālais darbs ar cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem;
- sociālais darbs ar senioriem;
- sociālais darbs ar bērniem/jauniešiem ar antisociālu uzvedību;
- sociālais darbs ar atkarīgām personām.

Lai nodrošinātu sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību Kuldīgas novadā, pēc Administratīvi teritoriālās reformas 2021. gada 1. jūlijā, reorganizējot Kuldīgas novada pašvaldības aģentūru "Sociālais dienests", iekļaujot tās sastāvā Alsungas novada pašvaldības sociālo dienestu un Skrundas novada pašvaldības aģentūru "Sociālais dienests", 2021. gada beigās Aģentūras darbinieku skaits sasniedza 51 cilvēku. Aģentūras darbu vada direktors. Aģentūrā strādā trīs nodaļas: Sociālo pakalpojumu nodaļa, Ģimeņu atbalsta centrs un Sociālās palīdzības nodaļa. Šo nodaļu darbu organizē nodaļu vadītāji. Administratīvo darbu veic vecākais grāmatvedis, grāmatvedis, vecākais lietvedis, klientu apkalpošanas speciālists Kuldīgas pilsētā un klientu apkalpošanas speciālists Skrundas pilsētā un datu ievades speciālists. Sociālo pakalpojumu nodaļā strādā 13 sociālie darbinieki darbam ar dažādām mērķa grupām. Ģimeņu atbalsta centrā strādā 10 sociālie darbinieki darbam ar ģimeni un bērniem, viens sociālais darbinieks darbam ar jauniešiem. Sociālās palīdzības nodaļā strādā 5 sociālie darbinieki un 5 sociālās palīdzības organizatori. Aģentūras organizatorisko struktūru skatīt 1.1.1. attēlā.



1.1.1. att. Kuldīgas novada pašvaldības aģentūras “Sociālais dienests” organizatoriskā struktūra

2022. gadā turpināta darba organizācija Kuldīgas novada pagastos trijos virzienos, tas ir, uz katriem trim Kuldīgas novada pagastiem ir viens sociālais darbinieks, kurš veic sociālo darbu ar ģimenēm ar bērniem, viens sociālais darbinieks, kurš veic sociālo darbu ar pilngadīgām personām un personām ar funkcionāliem traucējumiem, un viens sociālais darbinieks, kurš sniedz iedzīvotājiem sociālo palīdzību. Tādējādi tiek veicinātas vienlīdzīgas sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējas visā novada teritorijā un sociālā darba speciālistu niansēta specializācija, tā uzlabojot darba kvalitāti.

Lai nodrošinātu profesionālu sociālo darbu, Aģentūrā 35 darbiniekiem ir augstākā izglītība, no tiem 10 darbiniekiem – profesionālais maģistra grāds; 6 darbinieki turpina iegūt augstāko izglītību, 1 darbiniekam ir vidējā profesionālā izglītība, bet 2 darbiniekiem ir vidējā izglītība.

Aģentūras darbinieki veic sociālo darbu ar personām, ģimenēm un personu grupām, sniedz sociālos pakalpojumus vai organizē to sniegšanu ģimenēm, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, personām ar funkcionāliem traucējumiem, pensijas vecuma personām un citām personu grupām, kurām tas ir nepieciešams. Sociālie darbinieki novērtē klientu vajadzības, materiālos un personiskos resursus, nosaka līdzdarbības pienākumus un sniedz sociālo palīdzību. Aģentūra administrē pašvaldības budžeta līdzekļus, kas novirzīti sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanai, kā arī saņem valsts budžeta mērķdotācijas noteiktiem mērķiem.

1.2 Aģentūras funkcijas un kompetence

Aģentūrai ir trīs galvenās funkcijas: darbs ar klientu, darbs ar sabiedrību un sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības administrēšana. Lai spētu nodrošināt funkciju izpildi, Aģentūra pārvalda šādas kompetences:

- informē iedzīvotājus par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, to saņemšanas kārtību un Aģentūras darbu;
- sniedz pašvaldības teritorijā dzīvojošajiem iedzīvotājiem sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas pakalpojumus un sociālo palīdzību;
- pieņem lēmumus un izdod administratīvos aktus Aģentūrai nodoto pašvaldības funkciju ietvaros un Domes uzdoto uzdevumu īstenošanai;
- pēc personas un tās ģimenes locekļu ienākumu un citu materiālo resursu izvērtēšanas, lemj par normatīvajos aktos un pašvaldības saistošajos noteikumos noteikto sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības pabalstu piešķiršanu personai, kura pieprasījusi pabalstu;
- veido informatīvo datu bāzi, sagatavo statistikas pārskatus par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem un finansējuma izlietošanu;
- organizē starpprofesionālo un starpinstitucionālo sadarbību pakalpojumu nodrošināšanai klientiem;
- nodrošina informācijas konfidencialitāti par sociālās palīdzības pieprasītājiem un saņēmējiem;
- piedalās projektu izstrādē un finansējuma piesaistē;
- nodrošina iedzīvotāju vajadzību profesionālu izvērtēšanu un kvalitatīvu sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanu;
- plāno un koordinē sociālo darbu pašvaldības teritorijā.

1.3 Aģentūras darbības virzieni, mērķi un uzdevumi

Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums nosaka, ka pašvaldības sociālajam dienestam jānodrošina sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība. Lai gan sociālais darbs, saskaņā ar Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumu, ir viens no sociālajiem pakalpojumiem, Aģentūra sociālo darbu izvirza kā atsevišķu darbības virzienu. Līdz ar to Aģentūrai ir trīs galvenie pamatdarbības virzieni:

- sociālās palīdzības sniegšana;
- sociālo pakalpojumu nodrošināšana;
- sociālais darbs.

Aģentūras mērķis ir sniegt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, lai palīdzētu personām, ģimenēm un personu grupām, noteikt, atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot pašas personas resursus un iesaistot atbalsta sistēmās.

Mērķa sasniegšanai Aģentūrai ir izvirzīti šādi uzdevumi:

- veikt sociālo darbu ar personām, ģimenēm un personu grupām;
- sniegt sociālos pakalpojumus vai organizēt to sniegšanu ģimenēm ar bērniem, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, audžuģimenēm, aizbildņiem, personām, kuras aprūpē kādu no ģimenes locekļiem, invalīdiem, pensijas vecuma personām, personām ar garīga rakstura traucējumiem un citām personu grupām, kurām tas nepieciešams;

- novērtēt klientu vajadzības, materiālos un personiskos (motivācija, nepieciešamās zināšanas un prasmes, izglītība, profesija u.c.) resursus;
- noteikt klienta līdzdarbības pienākumus, savstarpēji vienojoties par veicamajiem pasākumiem;
- sniegt sociālo palīdzību;
- administrēt pašvaldības budžeta līdzekļus, kas novirzīti sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanai;
- novērtēt sociālā dienesta administrēto un pašvaldības finansēto sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības kvalitāti;
- veikt sociālās vides izpēti, noteikt problēmas, izstrādāt sociālo pakalpojumu attīstības koncepcijas, mērķprogrammas un priekšlikumus jaunu pakalpojumu ieviešanai un piedalīties pašvaldības attīstības plānu izstrādē;
- informēt iedzīvotājus par sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību;
- sadarbībā ar citām institūcijām, biedrībām un nodibinājumiem, sekmēt labvēlīgas sociālās vides veidošanu pašvaldības teritorijā;
- izstrādāt un īstenot pašvaldības un starptautiskus projektus un programmas, kas saistīti ar noteikto mērķu sasniegšanu un uzdevumu izpildi;
- veikt vienreizējus uzdevumus, kas Aģentūrai uzdoti ar Domes lēmumiem.

2. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1 Finansējuma izlietojums

Aģentūras budžeta ieņēmumi 2022. gadā bija 3544190 eiro, kas veidojās no Kuldīgas novada pašvaldības piešķirtajiem asignējumiem - 2702997 eiro, nenodokļu ieņēmumiem par sociālās rehabilitācijas dzīves vietā sniegtiem pakalpojumiem vardarbībā cietušajiem bērniem, tas ir, psihologu konsultāciju apmaksai - 32175 eiro, biedrības Latvijas Sarkanais Krusts finansējuma par pārtikas paku glabāšanu - 1230 eiro, valsts budžeta mērķdotācijām, tas ir, asistentu pakalpojumu nodrošināšanai - 448205 eiro, vardarbību veikušo un vardarbībā cietušo pilngadīgo personu rehabilitācijai - 40842 eiro, mērķdotācijas audžuģimenēm - 17629 eiro, mērķdotācijas mājokļa pabalstam - 228570 eiro, mērķdotācijas piemaksām pie darba algas - 41455 eiro, Covid-19 izdevumu atmaksa - 267 eiro. Pilotprojekta izdevumu kompensācija - 8455 eiro, Sabiedrības integrācijas fonda finansējums vistrūcīgāko personu atbalstam - pārtikas preču un higiēnas un saimniecības preču komplektiem - 3243 eiro. Ieņēmumi no maksas pakalpojumiem - 791 eiro, un izdevumu atmaksa projektā Kurzeme visiem - 18331 eiro. Aģentūras uzturēšanas un kapitālie izdevumi 2022. gadā sastādīja 3549708 eiro. Aģentūras 2022. gada budžeta finansējumu un izlietojumu skatīt 2.1.1. tabulā.

Kopumā 2022. gadā Aģentūra sociālo pakalpojumu izmaksai izlietoja 1137047 eiro un sociālo pabalstu izmaksai - 1012853 eiro, pašvaldības brīvprātīgās iniciatīvas pabalstu izmaksai - 124194 eiro. 2022. gadā Kuldīgas novadā dzīvoja 1303 trūcīgas personas jeb 832 trūcīgas mājsaimniecības un 650 maznodrošinātas personas jeb 449 mājsaimniecības, kuru pamatvajadzību nodrošināšanai, pabalstu izmaksai izlietoti 1042453 eiro.

2022. gadā, līdz ar Ukrainas civiliedzīvotāju iebraukšanu Kuldīgas novadā, kuri izceļoja no Ukrainas un kuri nevarēja atgriezties Ukrainā Krievijas Federācijas izraisītā bruņotā konflikta dēļ, Aģentūrai, sadarbībā ar Kuldīgas novada pašvaldību, bija jānodrošina atbalsta sniegšana šiem cilvēkiem. Kuldīgas novadā kopā 2022. gadā ieradusies 356 Ukrainas iedzīvotāji, kuriem sniegts gan materiālais atbalsts, gan sociālie pakalpojumi. Līdz 31. decembrim Ukrainas iedzīvotāju sociālajam atbalstam izlietoti 198188 eiro, tai skaitā krīzes, GMI un mājokļa pabalstam - 171848 eiro.

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		Apstiprināts <i>eiro</i>	Faktiskā izpilde <i>eiro</i>
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	3641650	3544190
1.1.	asignējumi	2912800	2702997
1.2.	maksas pakalpojumi un citi ieņēmumi	42200	52527
1.3.	pašvaldību saņemtie transferti no valsts budžeta	686650	788666
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi	0	0
	Izdevumi (kopā)	3651650	3549708
2.1.	uzturēšanas izdevumi	3646650	3545011
2.1.1.	kārtējie izdevumi	1414194	1350228
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	2232456	2194783
3.	Kapitālie izdevumi	5000	4697

2.1.1. tabula. Aģentūras budžeta finansējums un izlietojums 2022. gadā

2.2 Darbības rezultātu analīze

Sociālajā jomā 2022. gadā bija jauns izaicinājums - Ukrainas civiliedzīvotāju iebraukšana Kuldīgas novadā. Krievijas izraisītā kara dēļ, Latvijā strauji mainījās energoresursu cenas, kas būtiski ietekmēja arī Kuldīgas novada iedzīvotājus. Līdz ar straujām izmaiņām, Aģentūrā jau februāra mēnesī darbu uzsāka papildus viens sociālās palīdzības organizators Kuldīgas pilsētā un pusslodzes darbinieks Alsungas, Gudenieku un Ēdoles pagastos. Lai nodrošinātu sociālo darbinieku pieejamību iedzīvotājiem, Kuldīgas novada pagastos nodrošinātas trīs klientu pieņemšanas dienas nedēļā, katrā no dienām nodrošinot darbinieku no attiecīgās specializācijas jomas.

Pārskata periodā Aģentūra turpināja sociālā darba ar dažādām mērķa grupām veikšanu. Strādājot ar sociālā riska ģimeņu vecākiem, nodrošināts izglītojošs atbalsts bērnu audzināšanas prasmju uzlabošanai, komunikācijai ar bērniem, bērnu pareizai motivēšanai un disciplinēšanai; pilnveidots ģimenes asistenta un mentora pakalpojums, nodrošinot pakalpojuma pieejamību katrā pagastā, tai skaitā Alsungas un Skrundas teritorijās; izveidota atbalsta grupa "Sargengēlis" vecākiem, kuri audzina bērnus no dzimšanas līdz 2 gadu vecumam. Lai veicinātu pakalpojumu pieejamību iespējami tuvu klienta dzīvesvietai, piesaistīti jauni sociālo pakalpojumu sniedzēji, rasts risinājums un piedāvāts pakalpojums, kas sekmē katra klienta dzīves kvalitātes uzlabošanu.

Sociālo pakalpojumu nodrošināšanai personām ar funkcionāliem traucējumiem īstenots deinstitucionalizācijas (DI) projekts "Kurzeme visiem!". Nodrošināti DI atbalsta plānos noteiktie pakalpojumi personām ar garīga rakstura traucējumiem, nodrošināti DI atbalsta plānos noteiktie pakalpojumi bērniem ar funkcionāliem traucējumiem, piesaistīti nepieciešamie pavadoņi/asistenti. Veicinot sadarbību ar senioru apgādniekiem, izstrādāta kārtība, kādā ilgstošas sociālās rehabilitācijas un sociālās aprūpes pakalpojumu saņēmēju apgādnieki tiek iesaistīti pakalpojuma saņemšanā.

Savukārt, veicot sociālo darbu ar sociālās palīdzības saņēmējiem, sociālo un darba prasmju saglabāšanas un atjaunošanas pasākumos iesaistīti 60% nestrādājošie un darbspējīgie GMI pabalsta saņēmēji, izveidoti informatīvi materiāli klientiem.

2022. gadā Aģentūra turpināja sadarbību par vairāku projektu infrastruktūras izveidi sociālo pakalpojumu sniegšanai - daudzfunkcionālā pakalpojumu centru Liepājas ielā 14, Kuldīgā, dienas aprūpes centru un specializēto darbnīcu Torņa ielā 6, Nīkrāces pagastā, grupu dzīvokļu L. Paegles ielā 12, Kuldīgā un Dīķu ielā 1, Nīkrāces pagastā. Kā arī Aģentūra piedalījās, organizēja un motivēja 42 cilvēkus ar invaliditāti un viņu tuviniekus dalībai Kurzemes plānošanas reģiona projektā Nr. LLI-468 "Solis uz priekšu: attīstot personīgos resursus un nodarbinātībai nepieciešamās prasmes" (*I can work*).

Aģentūra turpināja sadarboties un sniegt gan finansiālu, gan informatīvu atbalstu biedrībām un nodibinājumiem, kuri darbojas sociālajā jomā un sniedz palīdzību dažādām iedzīvotāju sociālajām grupām, cilvēkiem ar invaliditāti, daudz bērnu ģimenēm, atkarībās nonākušajām personām, politiski represētajām personām, cilvēkiem ar hroniskām saslimšanām, senioriem. Pamatojoties uz Kuldīgas novada pašvaldības konkursu par finansējuma piešķiršanu nevalstiskajām organizācijām, kuru darbība saistīta ar sociālo jomu, 2022. gadā atbalsts sniegts 14 sabiedriskajām organizācijām, kopā izlietojot 11250 eiro.

2.3 Sniegtie sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība

Sociālo pakalpojumu mērķis ir nodrošināt indivīda vajadzībām atbilstošu, sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanu, lai maksimāli sekmētu viņa pašaprūpes iespējas un neatkarīgas dzīves iespējas. Sociālo pakalpojumu sniegšanu Kuldīgas novadā nosaka Kuldīgas novada domes saistošie noteikumi Nr. KNP/2021/12 "Par sociālajiem pakalpojumiem Kuldīgas novadā".

Savukārt sociālās palīdzības mērķis ir sniegt materiālu atbalstu zemu ienākumu mājsaimniecībām, lai nodrošinātu ienākumus garantētā minimālā ienākumu sliekšņa līmenī un segtu ar mājokļa lietošanu saistītos izdevumus, kā arī sniegt atbalstu atsevišķu izdevumu apmaksai un krīzes situācijās.

Materiālā atbalsta sniegšana Kuldīgas novadā tiek nodrošināta, balstoties uz Kuldīgas novada domes saistošiem noteikumiem Nr. KNP/2021/6 "Par maznodrošinātas mājsaimniecības ienākumu sliekšni un sociālajiem pabalstiem Kuldīgas novadā". Savukārt pašvaldības materiālā atbalsta sniegšana neizvērtējot ienākumus, Kuldīgas novadā tiek nodrošināta, pamatojoties uz Kuldīgas novada domes saistošiem noteikumiem Nr. KNP/2021/9 "Par brīvprātīgās iniciatīvas pabalstiem Kuldīgas novadā", Kuldīgas novada domes saistošiem noteikumiem, Nr. KNP/2021/7 "Par Kuldīgas novada pašvaldības pabalstiem bārenim un bez vecāku gādības palikušajam bērnam, kurš ir ārpusģimenes aprūpē, kā arī pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās" un Kuldīgas novada domes saistošiem noteikumiem Nr. KNP/2021/8 "Kuldīgas novada pašvaldības svētku pabalsti".

Sociālie pakalpojumi

Lai palīdzētu Kuldīgas novada iedzīvotājiem atjaunot vai uzlabot viņu sociālās funkcionēšanas spējas, veicinot iekļaušanos sabiedrībā, Aģentūra piešķir pašvaldības un valsts finansētus sociālos pakalpojumus, kas tiek nodrošināti gan personas dzīvesvietā, gan institūcijā.

Sociālā rehabilitācija personām ar funkcionāliem traucējumiem

Arvien vairāk Kuldīgas novada iedzīvotāji, kuriem ir noteikta invaliditāte vai kuru aprūpē ir bērni ar funkcionāliem traucējumiem, lūdz Aģentūru izvērtēt un piešķirt asistenta pakalpojumu, kas paredzēts, lai cilvēki ar smagu invaliditāti varētu izkļūt no mājām, doties uz darbu, mācību iestādi, piedalīties sabiedriskajā dzīvē. 2022. gadā novadā šo pakalpojumu saņēma 162 cilvēki. Asistenta pakalpojuma apmaksai Aģentūra saņem valsts mērķdotācijas, 2022. gadā tās bija 448205 eiro. Savukārt 27 bērni ar funkcionāliem traucējumiem un 19 viņu likumiskie pārstāvji saņēma sociālo rehabilitāciju projektā "Kurzeme visiem". Īstenojot projektu, tika nodrošināti sociālās aprūpes pakalpojumi vēl 12 bērniem un atelpas brīža pakalpojums vienam bērnam ar funkcionāliem traucējumiem.

Viens no valsts apmaksātajiem pakalpojumiem ir cilvēku ar funkcionālajiem traucējumiem darbspējīgā vecumā, politiski represētu personu un Černobiļas AES avārijā cietušo un avārijas seku likvidēšanas dalībnieku rehabilitācija, kuru administrē Sociālās integrācijas valsts aģentūra (turpmāk – SIVA), bet Aģentūras sociālie darbinieki veic personu atbilstības pakalpojuma saņemšanai izvērtējumu. 2022. gadā pakalpojumu saņēma 4 AES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki, 21 politiski represētās personas un 16 personas ar funkcionālajiem traucējumiem darbspējīgā vecumā. Vienlaikus Aģentūras darbinieki informē iedzīvotājus par profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu pieejamību SIVA, kurus pēc

individuālo funkcionālo traucējumu izvērtēšanas un profesionālās piemērotības noteikšanas cilvēkiem darbspējīgā vecumā, nodrošina jaunas profesijas, profesionālo zināšanu un prasmju apguvi, tai skaitā profesionālās izglītības programmu apgūšanu pamata un vidējās izglītības pakāpē, un sociālo atbalstu integrācijai darba tirgū.

Aprūpes mājās pakalpojums

2021. gada 10. oktobrī Kuldīgas domes sēdē tika apstiprināti Kuldīgas novada saistošie noteikumi "Par sociālajiem pakalpojumiem Kuldīgas novadā" (turpmāk tekstā – Noteikumi), kas nosaka kārtību, kā tiek organizēti sociālie pakalpojumi novada teritorijā no 2022. gada 1. janvāra. Tādējādi būtiski mainīta kārtība Aprūpes mājās pakalpojuma piešķiršanai un apmaksai. Ņemot vērā Noteikumus, šis pakalpojums iedzīvotājiem tiek piešķirts pēc sociālā darbinieka izvērtējuma un individuāli izstrādāta aprūpes plāna, nosakot vienu no četriem aprūpes mājās līmeņiem un nepieciešamo pakalpojuma stundu skaitu nedēļā, tas ir, pakalpojums tiek sniegts līdz 4, 8, 12, 26 stundām nedēļā attiecīgi I, II, III, IV aprūpes līmenim. Kā arī noteikts iedzīvotāju līdzmaksājums 15% apmērā no pakalpojuma maksas vai 50% apmērā - iedzīvotājiem, kuri jau no valsts saņem īpašas kopšanas pabalstu šim mērķim. No līdzmaksājuma atbrīvotas personas no trūcīgām un maznodrošinātām māsaimniecībām, kā arī personas, kuras sasniegušas 90 gadu vecumu. 2022. gadā Aprūpes mājās pakalpojumu saņēma 262 Kuldīgas novada iedzīvotāji. Pakalpojumu, pamatojoties uz pašvaldības iepirkuma rezultātiem, sniedz biedrība "Latvijas Samariešu apvienība". Aprūpes mājās pakalpojums 2022. gadā bijis visnepieciešamākais sociālais pakalpojums, kā apmaksai izlietoti 283200 eiro.

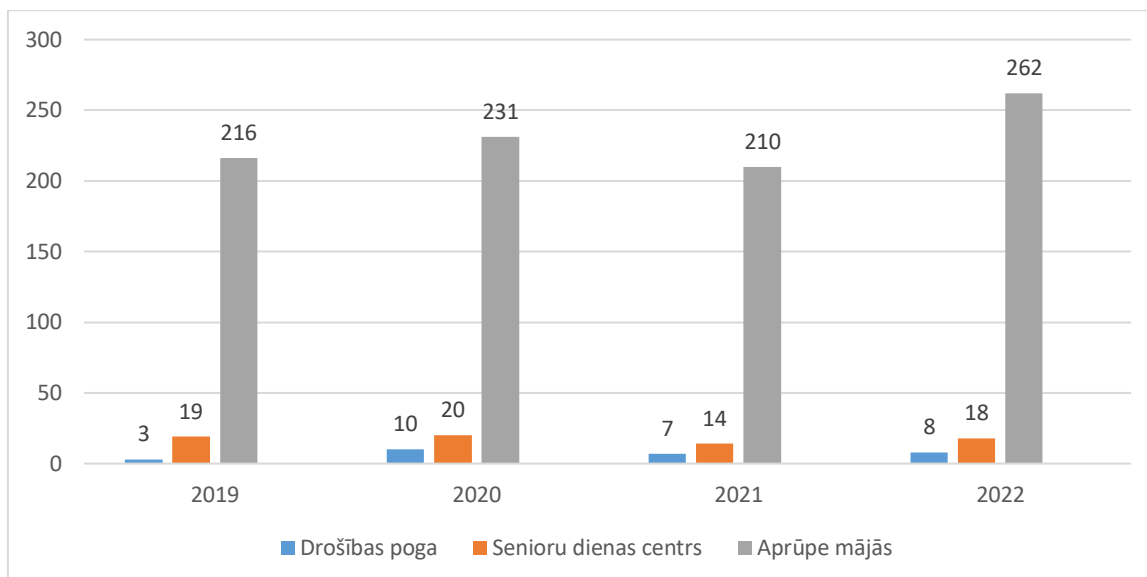
Drošības pogas pakalpojums

Lai nodrošinātu attālinātu diennakts uzraudzību personām, kuras vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ var nonākt bezpalīdzīgā stāvoklī, pamatojoties uz sociālā darbinieka veiktu personas individuālo vajadzību un resursu izvērtējumu un ārsta atzinumu, iespējams saņemt pakalpojumu "Drošības poga". Pamatojoties uz pašvaldības iepirkuma rezultātiem, pakalpojumu sniedz biedrība "Latvijas Samariešu apvienība" un tā nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 660 eiro. "Drošības pogu" iespējams saņemt kā daļu no Aprūpes mājās pakalpojuma; kā atsevišķu pakalpojumu 2022. gadā saņēmuši 6 Kuldīgas novada seniori.

Senioru dienas aprūpes centra pakalpojums

Senioriem, kuriem dienas laikā nepieciešama uzraudzība un rehabilitācija sociālo prasmju un kognitīvo spēju saglabāšanai, Aģentūra nodrošina iespēju apmeklēt Senioru dienas aprūpes centru. Līdz piecām darba dienām nedēļā (astoņas stundas dienā) senioriem tiek nodrošinātas individuālās un grupu nodarbības kognitīvo spēju uzturēšanai un attīstīšanai, atbalsts pašaprūpes un sociālo prasmju atjaunošanai vai saglabāšanai, kā arī tiek nodrošināta ēdināšana un sociālās aprūpes un rehabilitācijas programma.

2022. gadā pakalpojumu saņēmušas 18 personas. Pakalpojumu sniedz biedrība "Latvijas Samariešu apvienība" un tā nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 52582 eiro. Pakalpojuma saņēmēju skaitu skatīt 2.3.1. attēlā.



2.3.1. att. Drošības poga, aprūpes mājās un senioru dienas aprūpes centra pakalpojumu saņēmēju skaits

Ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums pilngadīgām personām

Iedzīvotāji, kuru funkcionālo traucējumu vai veselības stāvokļa uzlabošanai nepietika ar aprūpes mājās pakalpojuma saņemšanu dzīvesvietā, varēja saņemt ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā. 2022. gadā Sociālā aprūpes centra pakalpojums tika piešķirts 62 personām, bet kopumā 2022. gadā pakalpojumu saņēma 116 personas: 25 personām pakalpojumu nodrošināja SIA "Kuldīgas slimnīca" Ilgstošās sociālās aprūpes nodaļa, 32 personām - biedrības "Latvijas Sarkanais Krusts" sociālās aprūpes centrs "Venta", 1 personai - biedrības "Latvijas Samariešu apvienība" sociālās aprūpes centrs "Vēji", 10 personām – SIA "Pansionāts Rokaiži", 4 personām - biedrības "Latvijas Sarkanais Krusts" sociālās aprūpes centrs "Krustceles", 2 personām - biedrības "Latvijas Sarkanais Krusts" sociālās aprūpes centrs "Stūrīši", 2 personām - biedrības "Latvijas Sarkanais Krusts" sociālās aprūpes centrs "Ruba", 2 personām - biedrības "Latvijas Sarkanais Krusts" sociālās aprūpes centrs "Landze", 1 personai - Biedrības "Latvijas Sarkanais Krusts" Kurzemes komitejas sociālās aprūpes centrs "Atpūtas", 1 personai - Biedrība "Centrs Elizabete", 1 personai – Sabīles aprūpes biedrība "Kalme", 2 personām - Nodibinājums "Fonds "Cilvēks Cilvēkam", 24 personām - Skrundas Aprūpes nams "Valtaīki", 9 personām - SIA "Kuldīgas slimnīca" Sociālās aprūpes nodaļas "Skrunda". Pakalpojumu apmaksā pakalpojuma saņēmējs 85% apmērā no saviem ikmēneša ienākumiem vai saņēma likumiskie apgādnieki, ja tādi ir, starpību sedz pašvaldība, 2022. gadā tie bija 483414 eiro.

Ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums bērniem

Ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums institūcijā tiek nodrošināts arī bērniem, kuru vecākiem pārtrauktas vai atņemtas aizgādības tiesības. Šo institūciju pakalpojums maksimāli ir veidots tā, lai tas būtu pietuvināts ģimeniskai videi, lai bērniem, kuri palikuši bez savu vecāku aprūpes, ir iespēja saņemt mīlestību, būt drošībā,

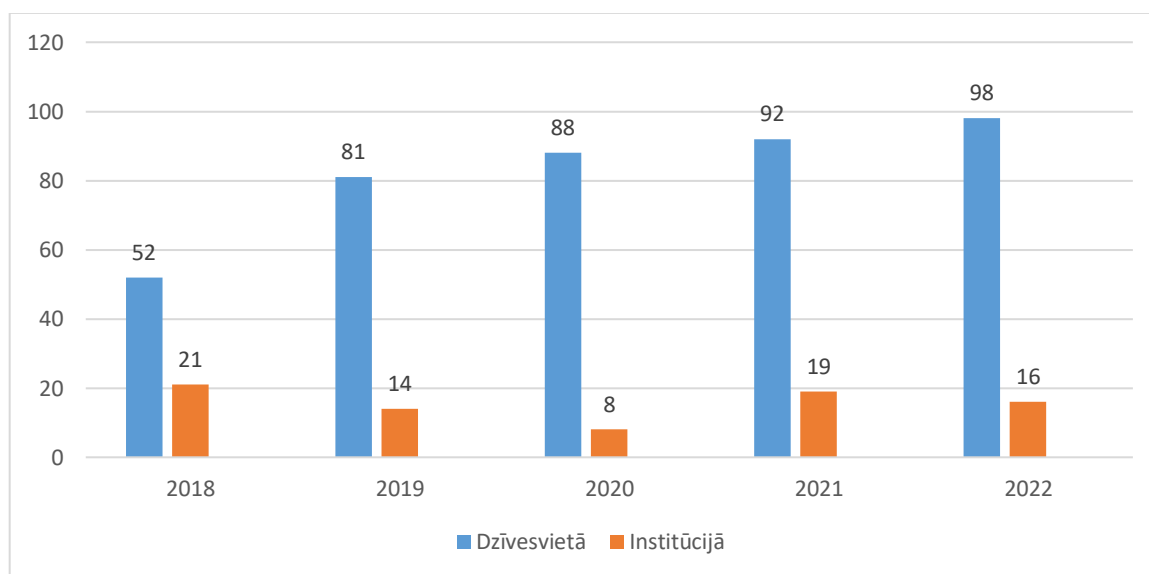
socializēties un mācīties, apgūt praktiskas iemaņas. 2022. gadā šo pakalpojumu saņēma 13 bērni. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 96904 eiro.

Sociālā rehabilitācija no vardarbības cietušām nepilngadīgām personām

Lai bērni, kuri cietuši no dažāda veida vardarbības, pēc iespējas ātrāk saņemtu palīdzību, atgūtu fizisko un psihisko veselību un spētu integrēties sabiedrībā, tiek nodrošināta sociālā rehabilitācija dzīvesvietā vai institūcijā (krīzes centrā).

Institūcijā sociālās rehabilitācijas pakalpojums 2022. gadā tika nodrošināts 18 bērniem – 16 bērni pakalpojumu saņēmuši Krīzes centrā ģimenēm ar bērniem "Paspārne", divi bērni "Zantes ģimenes atbalsta centrā". Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, 2022. gadā šo pakalpojumu saņēma par 9 bērniem mazāk. Bērna pavadņa pakalpojumu 2022. gadā neizmantoja neviena persona.

Savukārt, sociālās rehabilitācijas pakalpojumu dzīvesvietā, kuru sniedz psihologi konsultāciju veidā (ne vairāk par desmit 45 minūšu konsultācijām), 2022. gadā saņēma 98 bērni šādās vecuma grupās: 2-3 gadi (9 bērni), 4-6 gadi (15 bērni), 7-12 gadi (28 bērni), 13-15 gadi (33 bērni), 16-17 gadi (13 bērni). Pakalpojumu par valsts budžeta līdzekļiem nodrošina nodibinājums "Latvijas Bērnu fonds". Pakalpojuma nodrošināšanai no valsts piešķirtā finansējuma izlietoti 32471 eiro, kas vidēji vienam bērnam gadā ir 331 eiro. No vardarbības cietušo bērnu sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmēju skaitu skatīt 2.3.2. attēlā.



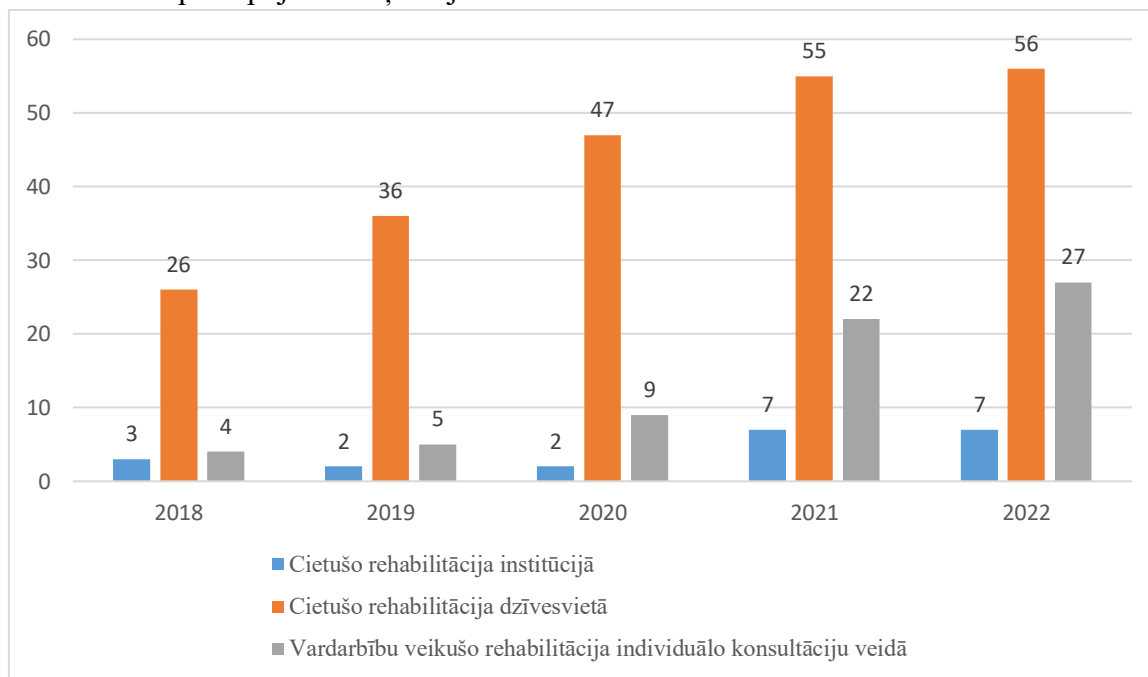
2.3.2. att. No vardarbības cietušo bērnu sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmēju skaits

Sociālā rehabilitācija no vardarbības cietušām pilngadīgām personām

Arī pilngadīgām personām, kuras cietušas no vardarbības, lai nodrošinātu psihosociālu palīdzību, novērtētu apdraudējumu un plānotu drošības pasākumus, motivētu personu sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanai vai uzlabošanai, tiek nodrošināts sociālās rehabilitācijas atbalsts institūcijā vai dzīvesvietā (psihologa vai jurista atbalsta veidā). 2022. gadā no vardarbības cietušo pilngadīgo rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā saņēma 7 personas. Savukārt pakalpojumu dzīvesvietā saņēmušas 56 no vardarbības cietušas personas. Pakalpojumu par valsts budžeta līdzekļiem nodrošina seši psihologi. Pakalpojuma nodrošināšanai izlietots valsts finansējums 39725 eiro apmērā.

Sociālā rehabilitācija vardarbīgas uzvedības mazināšanai

Lai mazinātu to personu loku, kuras izturējušās vardarbīgi, izteikušās draudus pielietot vardarbību, vai kuras baidās, ka varētu izturēties vardarbīgi, tiek nodrošināts atbalsts vardarbīgas uzvedības mazināšanai. Šis pakalpojums tiek sniegts ar mērķi novērst vai mazināt turpmākus vardarbības riskus. 2022. gadā pakalpojums nodrošināts 27 pilngadīgām personām. Pakalpojumu par valsts budžeta līdzekļiem nodrošina SIA "Mācību centrs MKB". No vardarbības cietušo pilngadīgo personu sociālās rehabilitācijas un vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojumu saņēmēju skaitu skatīt 2.3.3. attēlā.



2.3.3. att. No vardarbības cietušo pilngadīgo personu sociālās rehabilitācijas un vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojumu saņēmēju skaits

Speciālista pakalpojums

Sociālo gadījumu risināšanā tiek iesaistīti dažādi speciālisti, lai nodrošinātu profesionālu sociālā darba pakalpojumu, nodrošinot papildus izpēti problēmu identificēšanai, kas ir būtisks nosacījums personai izvirzīto mērķu un uzdevumu sasniegšanā. Tādēļ Aģentūra organizē iespēju saņemt speciālista (psihologa, fizioterapeita, logopēda vai citu speciālistu) konsultācijas. 2022. gadā četri cilvēki, tai skaitā viens Ukrainas iedzīvotājs, saņēmuši psihologa kā speciālista pakalpojumu, kā nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 875 eiro.

Salīdzinot ar 2021. gadu, pārskata periodā pakalpojumu saņēmuši par 25 iedzīvotājiem mazāk. Speciālista pakalpojumu saņēmēju skaita mazināšanās skaidrojama divos virzienos: pirmkārt, psihologa konsultācijas iedzīvotājiem iespējams saņemt vairākos veidos, piemēram, no vardarbībā cietušo sociālās rehabilitācijas programmas, kā arī, lai mazinātu Covid-19 pandēmijas izraisītās sekas psihiskai veselībai, iedzīvotājiem ir iespēja saņemt valsts apmaksātu psiholoģisko un psihoterapeitisko palīdzību (iespējams saņemt ar ģimenes ārsta vai psihiatra nosūtījumu). Ņemot vērā, ka pārskata periodā, salīdzinot ar 2021. gadu, no vardarbības cietušo pilngadīgo personu, bērnu sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmēju skaits nav būtiski pieaudzis, pieļaujams, ka palīdzības saņemšanai iedzīvotāji vairāk vēršas pie ārstējošā ārsta.

Otrkārt, dažādu speciālistu konsultācijas, tai skaitā psihologu, logopēdu, fizioterapeitu, personām ar invaliditāti iespējams saņemt par projekta "Kurzeme visiem" līdzekļiem.

Atbalsta un izglītojošas nodarbības vecākiem

Lai vecākiem preventīvi sniegtu nepieciešamās zināšanas un prasmes bērna audzināšanā, 2022. gadā tika organizētas Atbalsta un izglītojošas grupu nodarbības vecākiem gan Kuldīgas pilsētā, Kabiles pagastā, gan attālināti, izmantojot tiešsaistes platformu Zoom.

Vecākiem, atbilstoši bērnu vecumposmiem un nepieciešamām zināšanu apguves jomām, pieejamas dažādas atbalsta un izglītojošas nodarbības, tas ir, vecākiem ar bērniem līdz septiņu gadu vecumam iespējams piedalīties "Bērnu emocionālās audzināšanas" (BEA) nodarbībās – 10 sesijās vecāki papildina zināšanas par bērna attīstību un temperamentu, drošu piesaisti, par to, kā veicināt bērna spēlēšanos, valodas attīstību, kā veidot pamatu pozitīvam pašvērtējumam, kā veicināt empātiju, gādīgumu. Lai nostiprinātu zināšanas, vecākiem tiek uzdoti mājasdarbi. Savukārt vecākiem ar bērniem no septiņu gadu vecuma iespējams piedalīties nodarbībās "Sarunas par bērnu audzināšanu". 12 nodarbībās tiek diskutēts par bērna pozitīvo disciplinēšanu, noteikumiem ģimenē, bērna temperamentu, audzināšanas stiliem ģimenē, bērna uzvedību, bērnu un vecāku savstarpējo komunikāciju. Programmā iekļauti praktiski padomi bērna vispārējās attīstības veicināšanai.

Pārskata periodā "Atbalsta un izglītojošu nodarbību vecākiem" kopā piedalījušies 67 vecāki, tas ir, 44 vecāki piedalījušies nodarbībās attālināti, platformā Zoom, 23 vecāki nodarbības apmeklējuši klātienē. Pakalpojuma finansēšanai no pašvaldības budžeta izlietoti 1470 eiro.

Tāpat 2022. gadā notikušas vairākas atbalsta grupas "Sargeņģelis". Nodarbībās piedalījās jaunie vecāki no Ēdoles, Gudenieku un Alsungas pagastiem, kuru bērni ir vecumā līdz diviem gadiem. Nodarbībā vecāki darbojas kopā ar saviem bērniem, paralēli tiek pārrunātas dažādas aktuālas tēmas – par bērna attīstību konkrētā vecumposmā, par aprūpi, par drošu piesaisti, par barošanu, zobu nākšanu, par midzināšanas paņēmieniem, bērna drošību, podiņmācību, higiēnu un citiem tematiem.

Ģimenes asistenta pakalpojums

Ģimenēs, kurās vecākiem nepieciešams atbalsts un trūkst zināšanu un prasmju bērnu audzināšanā un aprūpē, tika nodrošināts ģimenes asistenta pakalpojums. Ģimenes asistents sniedz konsultatīvu, praktisku, izglītojošu, asistējošu un emocionālu atbalstu ģimenes dzīvesvietā un sociālajā vidē, palīdzot vecākam apgūt un nostiprināt sociālās un sadzīves prasmes, spēju rīkoties ar finanšu līdzekļiem, plānot ģimenes budžetu, iedrošinot un sniedzot vecākam zināšanas par bērna izglītību, nepieciešamību sadarboties ar medicīnas personālu, izglītības iestādēm, pedagogiem, iesaistīties bērna izglītības ieguves procesā. Asistentu pieejamība tika nodrošināta visā novada teritorijā - gan Kuldīgas un Skrundas pilsētās, gan novada pagastos. 2022. gadā pirmreizēju sadarbību ar ģimenes asistentu uzsāka 9 ģimenes, atkārtoti - 6 ģimenes. Pakalpojumu nodrošināja nodibinājuma "Sociālā atbalsts un izglītības fonds"; no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 10614 eiro

Mentora pakalpojums

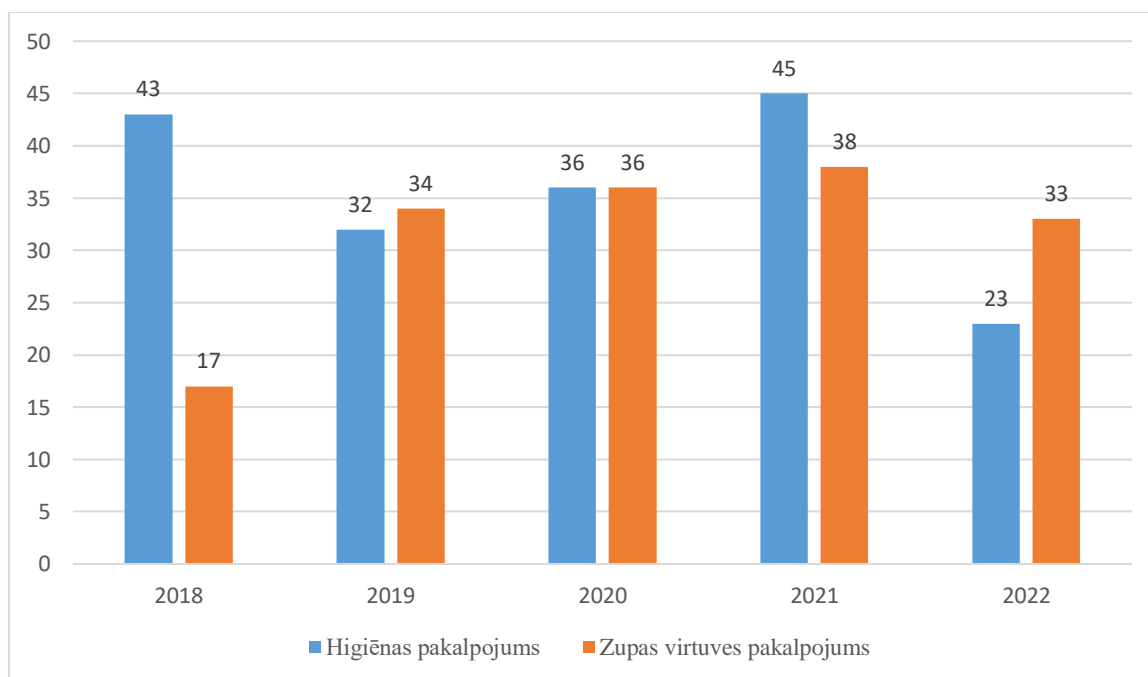
Iedzīvotājiem, kuri sava dzīvesveida, nepietiekamu sociālo prasmju vai tuvinieku atbalsta trūkuma dēļ nespēj nodrošināt savas pamatvajadzības vai sociālo funkcionēšanu

sabiedrībā, tiek sniegts mentora pakalpojums. Mentora palīdzību var saņemt gan pilngadīgas personas, gan jaunieši, tā nodrošinot katru individuālās vajadzības pēc nepieciešamā atbalsta. 2022. gadā pakalpojumu saņēma kopā 14 personas, tai skaitā 10 pilngadīgas personas, no kurām 6 ir Kuldīgas novadā dzīvojoši Ukrainas iedzīvotāji. No pašvaldības budžeta izlietoti 2252 eiro.

Citi sociālā atbalsta pakalpojumi

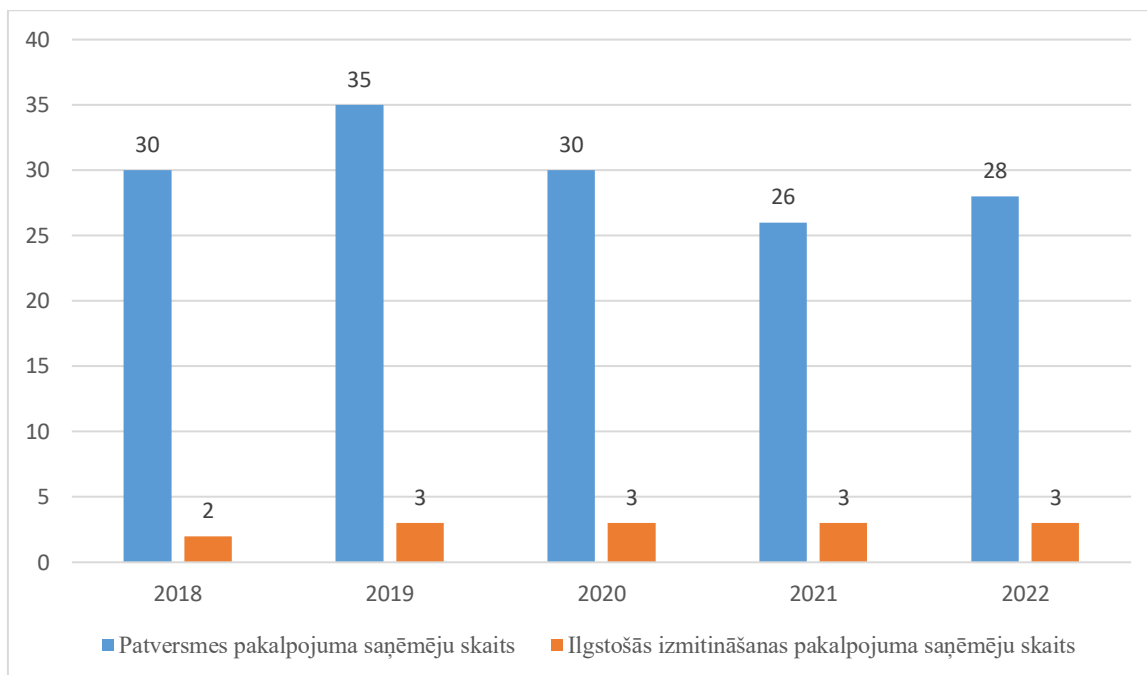
Lai mazinātu to personu loku, kuras pakļautas atstumtības riskam, un veicinātu viņu iekļaušanos sabiedrībā, tiek nodrošināts higiēnas pakalpojums, kas ietver veļas mazgāšanas un dušas izmantošanu. Kuldīgas pilsētā 2022. gadā pakalpojumu sniedza biedrība "Latvijas Sarkanais Krusts" un Latvijas Apvienotās metodistu baznīcas Kuldīgas draudze. Pakalpojums mēnesī nodrošināts vidēji 23 personām, no pašvaldības finansējuma tam kopā izlietoti 5770 eiro. Savukārt Skrundā un pagastos higiēnas pakalpojums tika nodrošināts, izmantojot pagasta pārvalžu resursus. Higiēnas pakalpojuma saņēmēju skaitu skatīt 2.3.4. attēlā.

Personām, kuras nonākušas krīzes situācijā vai atveseļošanās periodā nespēj nodrošināt savas pamatvajadzības, pēc sociālā darba speciālista sociālās situācijas izvērtējuma, tiek nodrošināts zupas virtuves pakalpojums. Pamatojoties uz pašvaldības publiskā iepirkuma rezultātiem biedrība "Latvijas Sarkanais Krusts" 2022. gadā 33 personām nodrošināja siltas pusdienas vienu reizi dienā, no pašvaldības finansējuma izlietojot 3989 eiro. Zupas virtuves pakalpojuma saņēmēju skaitu skatīt 2.3.4. attēlā.



2.3.4. att. Higiēnas un zupas virtuves pakalpojumu saņēmēju skaits

Pārskata periodā 26 cilvēkiem, kuri dažādu iemeslu dēļ nonākušas bezpalīdzīgā stāvoklī, palikuši bez noteiktas dzīvesvietas, nodrošināts īslaicīgas patversmes pakalpojums, kuru nodrošina Evaņģēlisko Kristiešu draudzes "Zilais krusts" filiāle Kabiles pagastā "Mācītājmāja". No pašvaldības finansējuma tam izlietoti 14203 eiro. Savukārt trīs cilvēki 2022. gadā saņēmuši ilgstošas izmitināšanas pakalpojumu, kuru iespējams saņemt iedzīvotājiem, kuri ilgstoši nespēj iekļauties sabiedrībā un dzīvot patstāvīgi. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 6523 eiro (skatīt 2.3.5. attēlu).



2.3.5. att. Patversmes un ilgstošās izmitināšanas pakalpojumu saņēmēju skaits

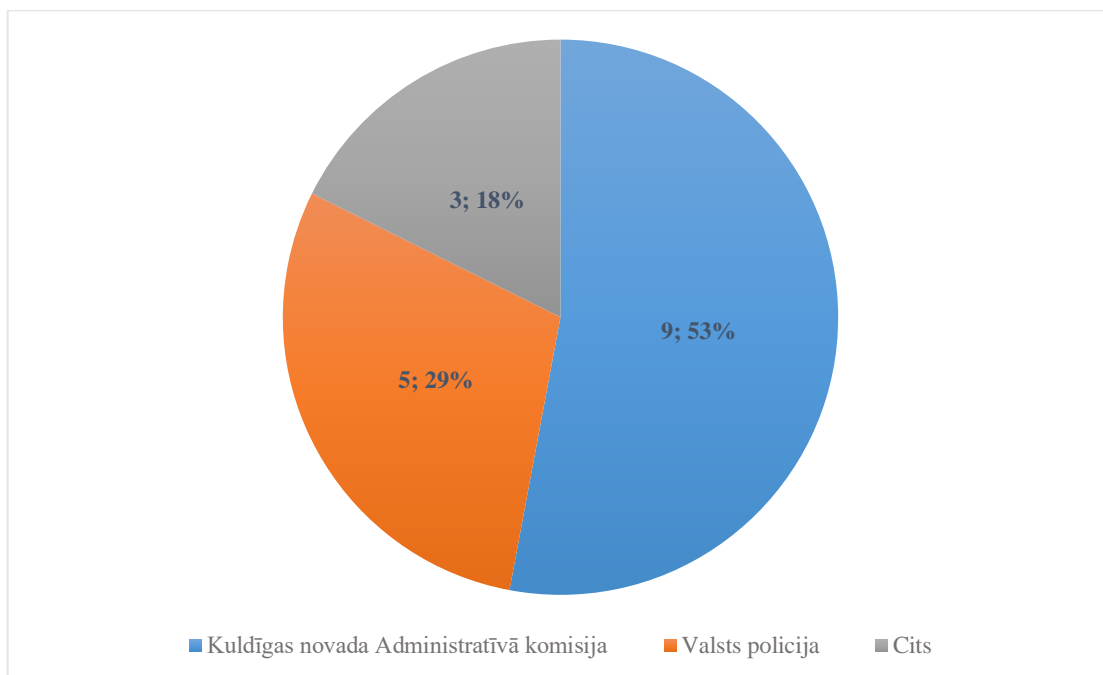
Sociālā darba pakalpojums

Lai pilnveidotu sociālā darba pakalpojuma kvalitāti un uzlabotu darbinieku pieejamību Kuldīgas novada pagastos, sociālā darba specializācija tiek organizēta trīs sociālā darba virzienos: sociālais darbs ar pilngadīgām personām (tai skaitā, personām ar funkcionāliem traucējumiem, senioriem, personām ar atkarību problēmām, pilngadību sasniegušām personām pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās u.c. personu grupām), sociālais darbs ar ģimeni un bērniem, sociālais darbs ar sociālās palīdzības pieprasītājiem.

Sociālie darbinieki, veicot sociālo darbu ar mērķa grupām, novērtē personas vai mājsaimniecības vajadzības, identificē sociālās problēmas, sniedz individuālas konsultācijas un psihosociālu atbalstu problēmu risināšanā. Aģentūrā sociālais darbs tiek veikts, balstoties uz klienta iesaisti un līdzdalību savu grūtību mazināšanā un problēmu risināšanā. Sadarbības laikā tiek veidots individuāls rehabilitācijas plāns, piesaistīti resursi, nodrošināti sociālie pakalpojumi un citi atbalsta pasākumi, atbilstoši personas vajadzībām.

Atbalsta pasākumi jauniešiem

Veicot sociālo darbu ar jauniešiem, kuriem ir uzvedības problēmas, likumpārkāpumi, klaiņošana un psihoaktīvo vielu lietošana, vai arī nepieciešams cita veida profesionāls atbalsts, tiek izstrādāta uzvedības sociālās korekcijas un sociālās palīdzības programma. Programmas realizēšanā tiek piesaistīti dažādi speciālisti un bērna vecāki, lai kopīgi rastu atbalstu jauniešiem. 2022. gadā sociālais darbs uzsākts ar 17 jauniešiem; 53% gadījumu pirmreizēja informācija saņemta no Kuldīgas novada Administratīvās komisijas (skatīt 2.3.6. attēlā). Kopā 2022. gadā sociālais darbs veikts un uzvedības sociālās korekcijas un sociālās palīdzības programma izstrādāta 34 jauniešiem (16 Kuldīgas pilsētā).



2.3.6. att. Pirmreizējās informācijas avots 2022. gadā.

2022. gadā jauniešiem organizētas “Personības pilnveides grupu nodarbības”, kurā ietvertas tādas tēmas kā emociju nozīme un izpratne, pozitīva paštēla veidošana, konfliktu risināšanas prasmes, motivācijas nozīme mērķu sasniegšanā, grūtību pārvarēšana u.c.

Sociālais darbs ar personām ar garīga rakstura traucējumiem (GRT)

Lai nodrošinātu sociālos pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem un psihiskām saslimšanām, iesaistot viņus jaunu prasmju un iemaņu apgūšanā, regulāri tika organizēti atbalsta pasākumi un nodarbības Dienas centrā. Dienas centrā personām ar invaliditāti ar dažādu nodarbību palīdzību tiek sekmētas intelektuālās, psiholoģiskās un fiziskās attīstības iespējas. 2022. gadā Dienas centru apmeklēja 16 personas. 2022. gada laikā Aģentūra nodrošināja individuālas psihologa konsultācijas un grupu nodarbības 24 personām ar GRT. Vienlaikus Aģentūra 2022. gadā cilvēkiem ar GRT nodrošināja iespēju divas stundas nedēļā iesaistīties fiziskās aktivitātēs un boče treniņa nodarbībās. Nodarbību mērķis bija motivēt dalībniekus dzīvesveida maiņai, palielinot fiziskās aktivitātes. 2022. gadā tika novadītas 80 nodarbības, dalībnieki piedalījās 8 sacensībās un dažādos pasākumos, kur bija uzaicināti arī sportisti no citiem novadiem, kā arī kara bēgļi no Ukrainas.

Liels atbalsts un palīdzība sociālā darba veikšanai ir sabiedrisko organizāciju iesaiste, tai skaitā, dodot iespēju cilvēkiem piedalīties biedrības projektos. Piemēram, 2022. gadā biedrība “Kurzemes labklājības un mentālās pilnveides aģentūra” pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem nodrošina šādus sociālā atbalsta pakalpojumus: sociālo prasmju un Dabas vides estētikas nodarbības speciālā pedagoga vadībā, Montessori nodarbības Montessori pedagoga vadībā, fizioterapijas konsultācijas, Kognitīvi biheiviorālās psihoterapijas (KBT) speciālista konsultācijas, psihologa konsultācijas un jurista konsultācijas.

Sociālais darbs ar citām mērķa grupām

Aģentūras darbinieki 2022. gadā turpināja organizēt un vadīt Sociālo prasmju pilnveides un atbalsta grupas nodarbības dažādām mērķa grupām, piemēram, 2022. gadā tika organizētas sociālo prasmju pilnveides grupas nodarbības sievietēm ar mērķi mazināt sociālo personas izolētību, gūt motivāciju un attīstīt personas resursus, saņemot grupas atbalstu. Kopumā 2022. gadā Sociālā atbalsta grupas pakalpojumu saņēma 27 personas.

Kuldīgas novadā joprojām ir cilvēki, kuriem nepieciešams atbalsts, lai mazinātu ar HIV izplatību saistītos riskus. Tā profilaksei veikti HIV, vīrushepatītu B, vīrushepatītu C un sifilisa eksprestesti, kā arī sniegtas konsultācijas. HIV profilakses punktā sniegtas konsultācijas narkotisko vielu lietotājiem, viņu ģimenes locekļiem un pārējiem apmeklētājiem, nodrošināta šļirču un adatu maiņa, izsniegti bezmaksas prezervatīvi un veikti testi. Kuldīgas novadā pakalpojumu administrēšanu HIV izplatības mazināšanas un profilakses jomā veic Slimību profilakses un kontroles centrs sadarbībā ar Aģentūru.

Pēc ilgāka pārtraukuma, 2022. gadā Kuldīgā darbību atsāka Anonīmo Alkoholiķu (AA) atklātās un slēgtās grupu sanāksmes. AA sapulcēs kopā sanāk cilvēki, kuri zaudējuši spēju kontrolēt savu dzīvi, notikumus, zaudējuši saikni ar ģimeni, kuri vēlas mainīties. Lai dzīvotu pilnvērtīgu dzīvi bez alkohola, AA dalībnieki sniedz viens otram palīdzību un atbalstu, nenosodot un pieņemot vienu otru.

Kuldīgas novadā iedzīvotājiem ir pieejami trīsdesmit deviņi sociālo pakalpojumu veidi. Gada laikā 842 iedzīvotāji saņēmuši viņu individuālajām vajadzībām atbilstošus sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas pakalpojumus gan institūcijās, gan dzīvesvietā. Pakalpojumi nodrošināti ģimenēm ar bērniem, senioriem, personām ar funkcionāliem traucējumiem, ar zemām vajadzībām un sociālajām prasmēm, atkarīgām un vardarbībā cietušām personām, kā arī Ukrainas civiliedzīvotājiem. 2022. gadā 188 iedzīvotāji, tai skaitā 98 bērni un 90 pilngadīgas personas, izmantoja psihoemocionālo atbalstu, apmeklējot psihologa konsultācijas, kuras nodrošināja 8 psihologi.

Sociālā palīdzība

Sociālās palīdzības mērķis ir sniegt materiālu atbalstu mājāsaimniecībām ar zemu ienākumu līmeni, lai nodrošinātu ienākumus garantētā minimālā ienākumu sliekšņa (turpmāk – GMI sliekšnis) līmenī un segtu ar mājokļa lietošanu saistītos izdevumus, kā arī sniegtu atbalstu atsevišķu izdevumu apmaksai un krīzes situācijās.

Kuldīgas novadā tiek sniegta ne tikai sociālā palīdzība, bet arī materiāli atbalstīti iedzīvotāji, izmaksājot pašvaldības brīvprātīgās iniciatīvas pabalstus. Sociālās palīdzības pabalsti tiek izmaksāti saskaņā ar valstī noteikto sociālās palīdzības kārtību. Brīvprātīgās iniciatīvas pabalstus noteikusi pašvaldība sava novada iedzīvotājiem. Pabalstus piešķir mājāsaimniecībām, kuras savu dzīvesvietu deklarējušas un faktiski dzīvo Kuldīgas novada pašvaldības administratīvajā teritorijā.

Aģentūrā iespējams saņemt sociālo palīdzību garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai (turpmāk - GMI pabalsts), mājokļa izdevumu segšanai, veselības aprūpes izdevumu segšanai, krīzes situācijas risināšanai, bērna obligātās izglītības ieguvei. Savukārt materiālu atbalstu iespējams saņemt bērniem vidējās un vidējās profesionālās izglītības nodrošināšanai, bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajiem bērniem pēc pilngadības sasniegšanas, daudzbērnu ģimenēm, audžuģimenēm, aizbildņiem, jaunajiem vecākiem,

senioriem un jebkuram citam Kuldīgas novada iedzīvotājiem, kurš nonācis sarežģītā dzīves situācijā.

2022. gadā energoresursu krīze sabiedrībā radīja pamatotu satraukumu, jo iedzīvotāji vairs nespēja segt ikmēneša izdevumus. Līdz ar to valstī tika noteikti labvēlīgāki nosacījumi mājokļa pabalsta saņemšanai apkures sezonā no 2022. gada 1. oktobra līdz 2023. gada 31. maijam. Pirmkārt, atbalsts kurināmā iegādei tika dubultots, nosakot maksimālo apmēru 12 eiro par 1 m² iepriekšējo 6 eiro vietā. Tika palielināta samaksa par 1 m² mājokļos, kuros apkure tiek nodrošināta ar gāzi vai elektroenerģiju, nosakot maksimālo apmēru 4 eiro par m². Otrkārt, no 2022. gada 1. oktobra mājokļa pabalsta apmēra aprēķinā tika piemērots koeficients 3. Paaugstinātais koeficients deva iespēju saglabāt atsevišķi dzīvojošas personas vai vairāku personu mājsaimniecības rīcībā vairāk līdzekļus ikdienas izdevumu apmaksai, tajā skaitā, pārtikas iegādei un kvalificēties mājokļa pabalstam ar augstākiem ienākumiem nekā iepriekš. Koeficienta palielinājuma rezultātā GMI sliekšnis mājokļa pabalsta apmēra aprēķinam palielinājās uz 327 eiro pirmajai vai vienīgajai personai mājsaimniecībā un 228 eiro pārējām personām mājsaimniecībā. Tas nozīmē, ka, atņemot no mājsaimniecības kopējiem ienākumiem mājsaimniecības kopējo GMI sliekšni, par atlikušo ienākumu apmēru mājsaimniecībai bija jāsedz ikmēneša mājokļa lietošanas izdevumi. Ja mājsaimniecība šos izdevumus nespēja nosegt, vērsās sociālajā dienestā pēc palīdzības.

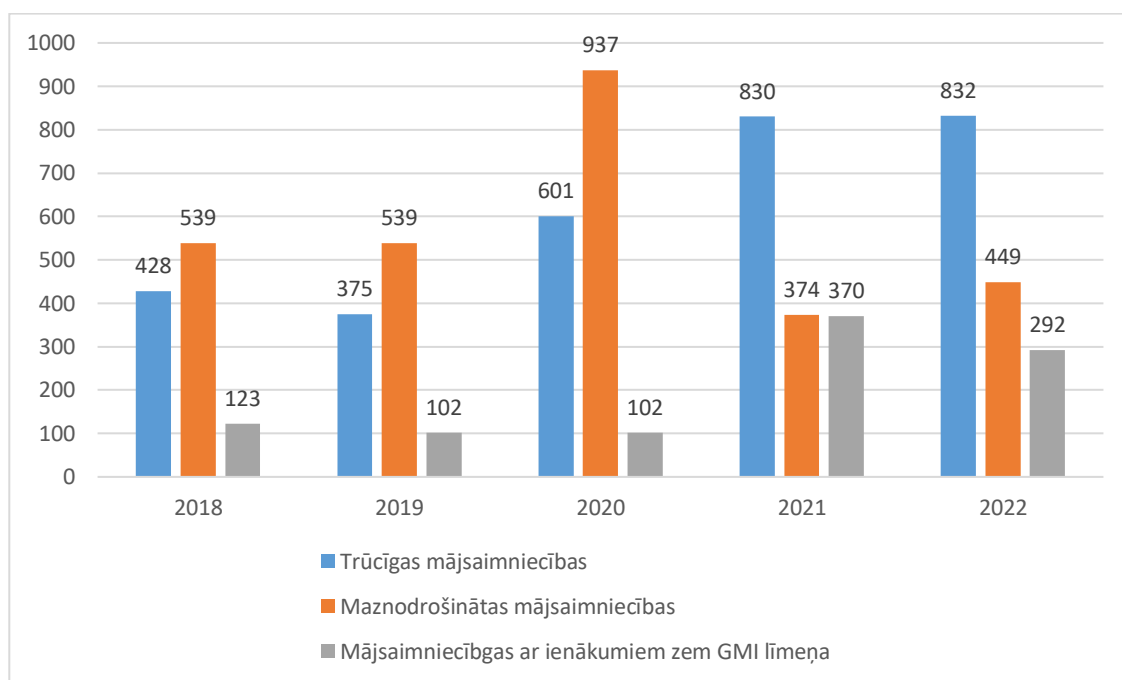
Maznodrošinātas un trūcīgas mājsaimniecības Kuldīgas novadā 2022. gadā

Maznodrošinātas mājsaimniecības ienākumu sliekšni ir tiesīga noteikt katra pašvaldība ne augstāku par 436 eiro pirmajai vai vienīgajai personai mājsaimniecībā un 305 eiro pārējām personām mājsaimniecībā, bet ne zemāku par valstī noteikto trūcīgas mājsaimniecības ienākumu sliekšni. Kuldīgas novadā maznodrošinātas mājsaimniecības ienākumu līmenis noteikts Kuldīgas novada saistošajos noteikumos Nr. KNP/2021/6 "Par maznodrošinātas mājsaimniecības ienākumu sliekšni un sociālajiem pabalstiem Kuldīgas novadā". Līdz 2022. gada septembra beigām mājsaimniecības, kuru ienākumi bija zem 354 euro pirmajai vai vienīgajai personai mājsaimniecībā un zem 248 euro pārējām personām mājsaimniecībā, atbilda maznodrošinātu mājsaimniecību statusam. Pamatojoties uz energoresursu cenu un inflācijas straujo pieaugumu, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra 2022. gadā indeksēja pensijas un no septembra uzsāka pensiju, piemaksu un atlīdzību izmaksu jaunajā apmērā. Lai Kuldīgas novada pašvaldībā nepasliktinātu to mājsaimniecību sociālo situāciju, kuras līdz pensiju indeksācijai atbilda maznodrošinātas mājsaimniecības statusa saņemšanas nosacījumiem, tika izstrādāti grozījumi saistošajos noteikumos un paaugstināts maznodrošinātas mājsaimniecības ienākumu sliekšnis no 354 eiro uz 407 eiro pirmajai un vienīgajai personai mājsaimniecībā un no 248 eiro uz 285 eiro pārējām personām mājsaimniecībā. Tā rezultātā saglabājot atbilstību statusam esošajiem sociālās palīdzības saņēmējiem un nodrošinot palīdzības saņemšanu mājsaimniecībām ar augstākiem ikmēneša ienākumiem. 2022. gadā atbilstību maznodrošinātas mājsaimniecības statusam saņēmušas 449 mājsaimniecības, kurās kopā ir 650 personas.

Trūcīgas mājsaimniecības statuss 2022. gadā piešķirts 832 mājsaimniecībām jeb 1303 personām. Šo mājsaimniecību vidējie ienākumi trīs mēnešu periodā nepārsniedza 272 eiro pirmajai vai vienīgai personai mājsaimniecībā un 190 eiro katrai nākamajai personai mājsaimniecībā. No trūcīgām mājsaimniecībām 292 ģimenēm Kuldīgas novadā ienākumi bija zem garantētā minimālā ienākuma līmeņa. Mājsaimniecībām, kuras saviem spēkiem nespēja

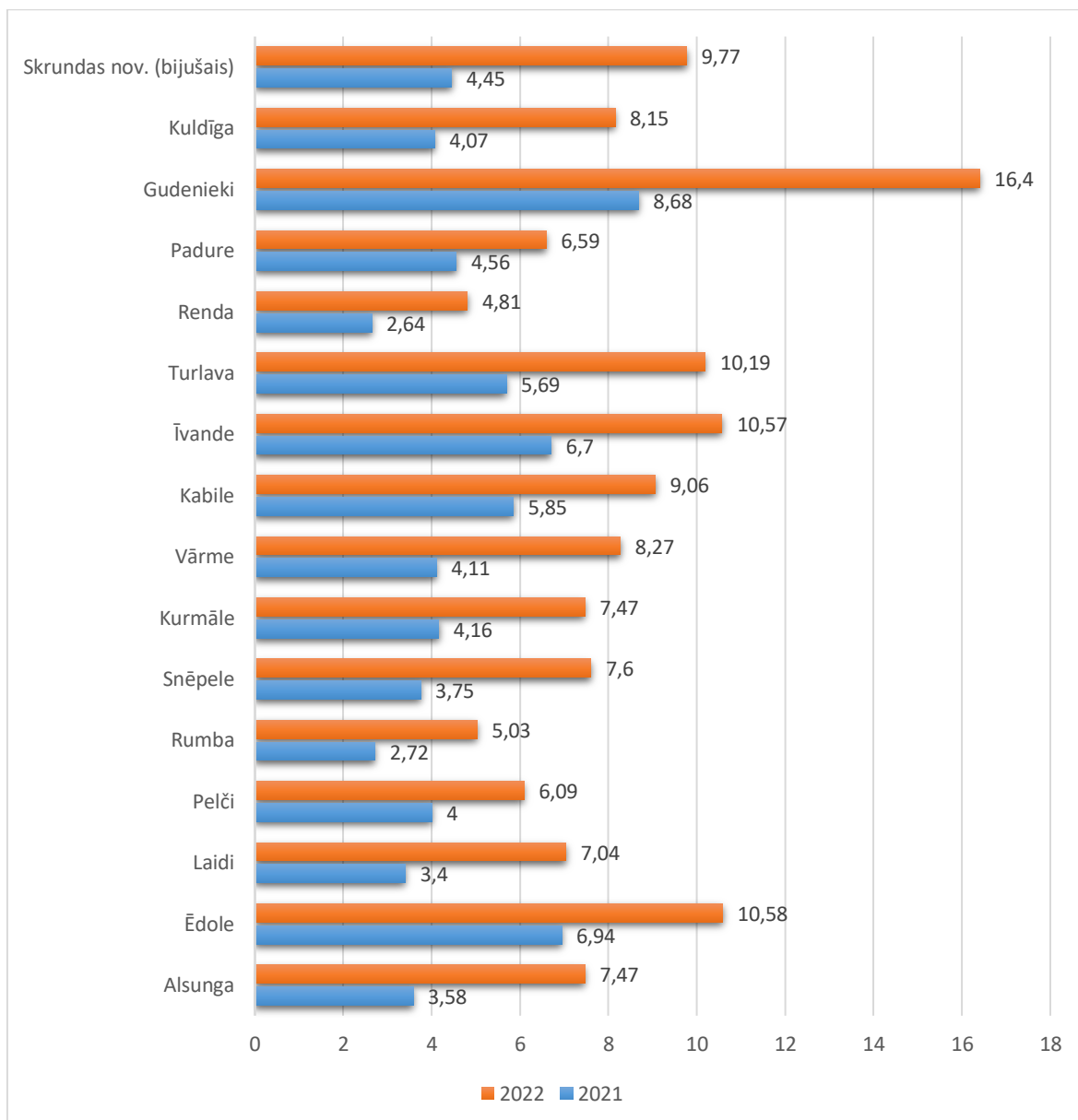
nodrošināt iepriekš minētos ienākumus mēnesī uz personu, pašvaldība, ņemot vērā mājsaimniecības kopējos ienākumus, izmaksāja starpību līdz noteiktajam GMI sliekšnim mēnesī. Lai veicinātu šo mājsaimniecību iesaisti savas sociālās situācijas uzlabošanā, tika individuāli noteikta katra klienta līdzdarbība.

2022. gadā trūcīgo mājsaimniecību un maznodrošinātu mājsaimniecību skaita pieaugums, salīdzinājumā ar iepriekšējiem gadiem (skatīt 2.3.7. att.), skaidrojams gan ar maznodrošinātā ienākuma sliekšņa paaugstināšanu Kuldīgas novadā, gan ar atbalsta sniegšanu Kuldīgas novadā dzīvojošajiem Ukrainas civiliedzīvotājiem.



2.3.7. att. Trūcīgo un maznodrošināto mājsaimniecību skaits Kuldīgas novadā

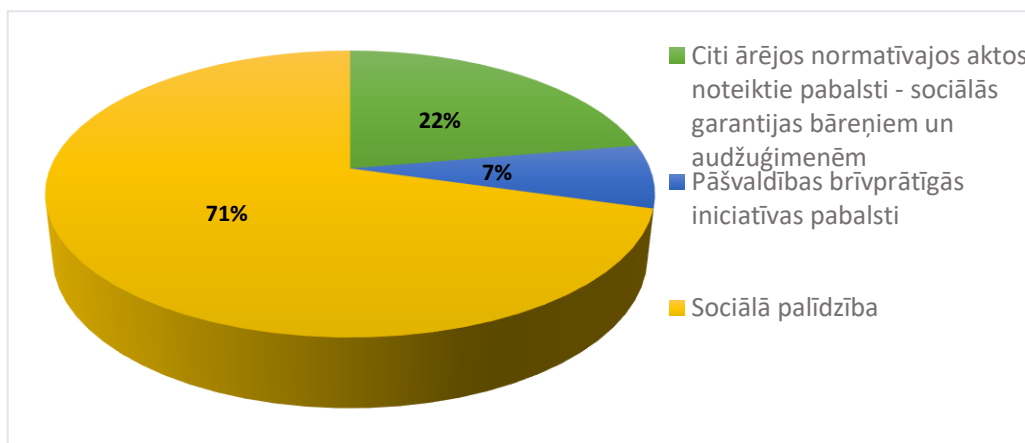
Kuldīgas novadā no kopējā iedzīvotāja skaita 10,92% ir trūcīgas un maznodrošinātas personas. Salīdzinot novadā esošo trūcīgo un maznodrošināto skaitu 2022. gadā pret 2021. gadu, redzams, ka procentuāli šis skaits palielinās. Tas skaidrojams gan ar palīdzības saņēmēju skaita pieaugumu, gan iedzīvotāju skaita samazinājumu. Joprojām visvairāk trūcīgu un maznodrošinātu personu (procentuāli pret apdzīvoto teritoriju iedzīvotāju skaitu) saglabājas Gudenieku pagastā, 2022. gadā sasniedzot jau 16,4 %, taču vismazāk Rendas pagastā 4,81%. Kuldīgā 8,15% no visiem pilsētas iedzīvotājiem ir atzīti par trūcīgiem vai maznodrošinātiem. Savukārt Alsungas pagastā 7,47 % un vēsturiskajā Skrundas novadā (iekļaujot Skrundas pilsētu, Skrundas, Rudbāržu, Raņķu un Nīkrāces pagastus) 2022. gadā bija 9,77% trūcīgu un maznodrošinātu personu. Vislielākais trūcīgu un maznodrošinātu personu procentuālais pieaugums 2022.gadā ir Gudenieku pagastā (+7,72%), bijušā Skrundas novada teritorijā (+5,32%) un Turlavas pagastā (+4,5%), bet vismazākās izmaiņas ir vērojamas Padures pagastā (+2,03%) un Pelču pagastā (+2,09%). Secināms, ka no Kuldīgas pilsētas attālākajos pagastu centros trūkst darba vietas, strauji sarūk iedzīvotāju skaits, darbaspējīgas personas pārceļas uz attīstītākām teritorijām Skatīt 2.3.8 attēlā.



2.3.8 att. Trūcīgo un maznodrošināto personu skaits Kuldīgas novada teritorijā attiecībā pret iedzīvotāju skaitu 2022.gadā (%)

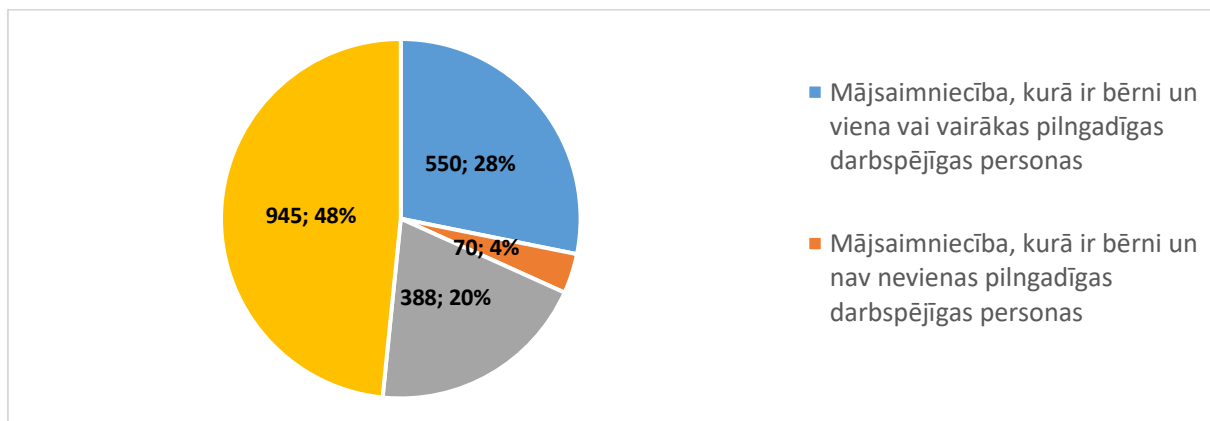
Pašvaldības sociālās palīdzības saņēmēju raksturojums pēc māsaimniecības sastāva 2022. gadā

Pašvaldības sociālā atbalsta pabalsti tiek iedalīti trīs grupās – 1) sociālā palīdzība, 2) citos ārējos normatīvajos aktos noteiktie pabalsti (sociālās garantijas bāreņiem un audžuģimenēm) un 3) citi atbalsta pasākumi iedzīvotājiem. Sociālās palīdzības pabalstus piešķir izvērtējot māsaimniecības materiālo nodrošinājumu, savukārt sociālās garantijas bāreņiem, audžuģimenēm un citus pašvaldības noteiktos pabalstus piešķir neizvērtējot māsaimniecības materiālo situāciju. 2022. gadā, izvērtējot māsaimniecības materiālo stāvokli, pabalstiem izlietoti 775758 eiro. Sociālajiem pabalstiem, kurus piešķir neizvērtējot materiālos resursus – sociālajām garantijām bāreņiem un audžuģimenēm – izlietoti 176231 eiro, pašvaldības brīvprātīgās iniciatīvas pabalstiem novada iedzīvotājiem izlietoti 55240 eiro. Skatīt 2.3.9. attēlā. Kopā pabalstiem izlietoti 866 382 eiro un tos saņēmuši 1316 māsaimniecības jeb 2039 Kuldīgas novada iedzīvotāji.



2.3.9. att. Pašvaldības budžeta izdevumi sociālās atbalsta pabalstiem

Mājsaimniecības, kurās ir tikai personas ar invaliditāti un personas, kuras saņem vecuma pensiju, Kuldīgas novadā 2022. gadā veido vislielāko sociālās palīdzības saņēmēju skaitu (945 personas jeb 48%). Otrajā vietā ir mājsaimniecības, kurās ir gan bērni, gan darbspējīgas personas (550 personas jeb 28%), trešajā – mājsaimniecības, kurās nav bērni, bet ir darbspējīgas personas (388 personas jeb 20%). Vismazāk sociālo palīdzību saņēmēju vidū ir mājsaimniecības, kurās ir bērni, bet nav darbspējīgu personu (70 personas jeb 4%). Skatīt 2.3.10.attēlā.

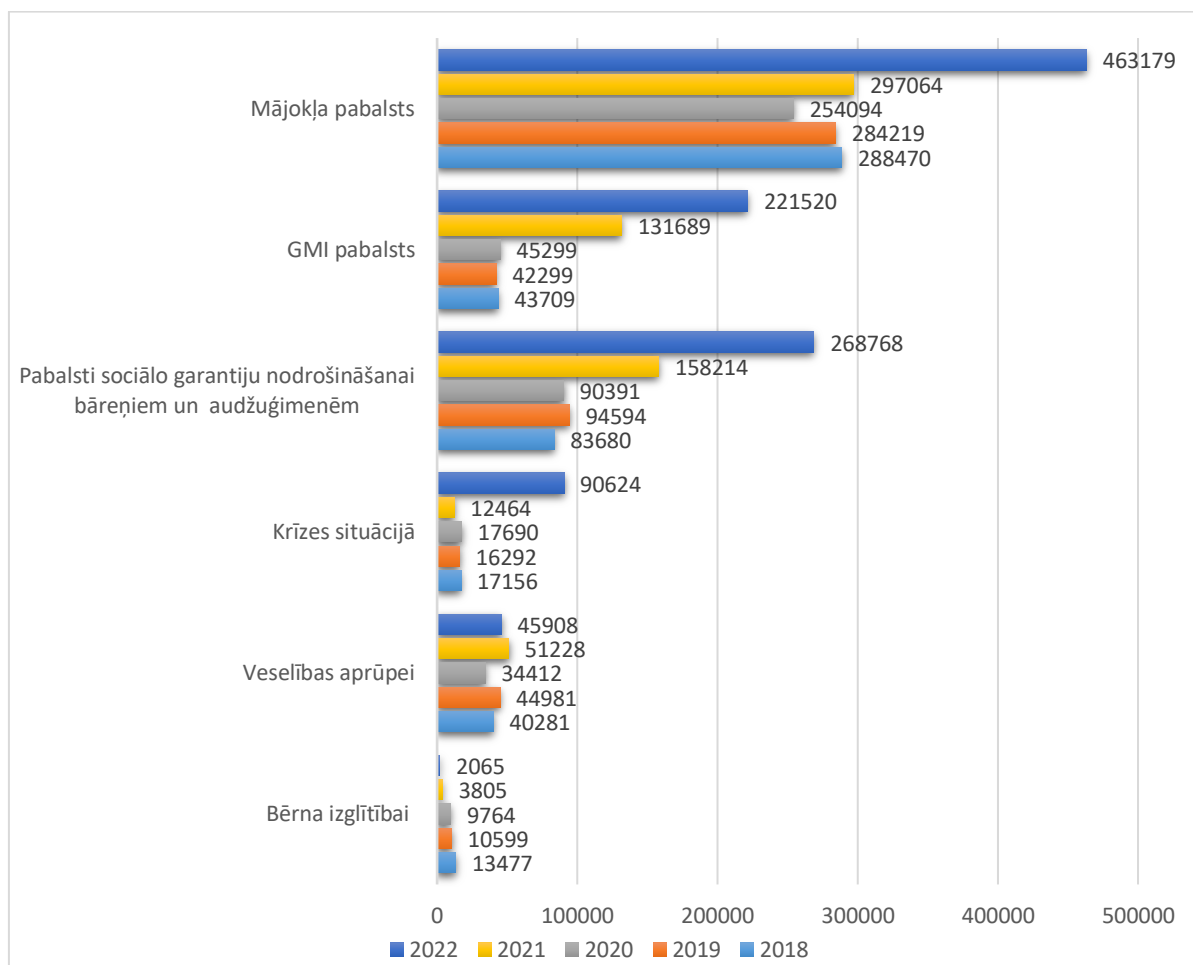


2.3.10. att. Sociālās palīdzības saņēmēju skaits 2022. gadā (personas) pēc mājsaimniecības sastāva

2022. gadā vispieprasītākais iedzīvotāju pabalsts ir mājokļa pabalsts. Tas ir, materiāls atbalsts ar mājokļa lietošanu saistīto izdevumu segšanai. Mājokļa pabalstam izlietoti 463179 eiro, šo pabalstu saņēmušas 1033 mājsaimniecības jeb 1473 personas. 2022. gadā pabalstu kurināmā iegādei saņēmušas 1125 personas, kopā tam izlietoti 215508 eiro. Garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai izlietoti 221520 eiro, to saņēmušas 193 mājsaimniecības jeb 322 personas. Pabalsta veselības aprūpei (tai skaitā zobu ārstēšanai un protezēšanai, ārstēšanas izdevumu segšanai, redzes korekcijai bērnam) izlietoti 45908 eiro, pabalstu saņēmušas 606 personas.

Otru sociālo pabalstu daļu veido pabalsti, kurus izmaksā, neizvērtējot materiālo situāciju. Piemēram, pabalsti 34 bērniem, kuru ārpusģimenes aprūpi nodrošina 29 audžuģimenes un 39 bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem pēc ārpusģimenes aprūpes. Šiem pabalstiem kopumā izmaksāti 268768 eiro. Pabalstam krīzes situācijā izlietoti

90 624 eiro, bet bērnu izglītībai un audzināšanai paredzētajam atbalstam – 2 065 eiro. Skatīt 2.3.11. attēlā.



2.3.11. att. Sociālajai palīdzībai izlietotie līdzekļi pēc pabalstu veidiem (eiro)

Salīdzinājumā ar 2021. gadu, redzams, ka būtiski pieaudzis pieprasījums pēc mājokļa pabalsta, GMI un pabalsta Krīzes situācijas risināšanai. Šāds pieaugums skaidrojams ar Ukrainas civiliedzīvotāju iebraukšanu Kuldīgas novadā un energoresursu cenu izmaiņām.

3. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

3.1 Sabiedrības informēšana, izglītošana

Lai iedzīvotājiem būtu pieejama vienota un saprotama informācija par Aģentūras darbu un tās sniegtajiem sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību, Aģentūra savā darbībā izmanto pieejamos resursus, lai informācija sasniegtu novada iedzīvotājus. Aģentūra aktuālo informāciju izvieto gan sociālajos medijos, gan presē.

2022. gadā Aģentūras mājaslapa <https://socialais.kuldiga.lv/>, kurā regulāri tiek ievietota aktuālākā informācija par Aģentūrā pieejamiem sociāliem pakalpojumiem un sociālo palīdzību, papildināta ar vairākām informatīvām sadaļām, tai skaitā, atjaunināta sadaļa "Iesniegumu veidlapas", tādējādi iedzīvotājiem iespējams nepieciešamos dokumentus sagatavot iepriekš, izveidota sadaļa "Vecākiem", kurā vecāki var gūt informāciju par jauniešu laika pavadīšanas iespējām un atbalsta saņemšanu Kuldīgas novadā.

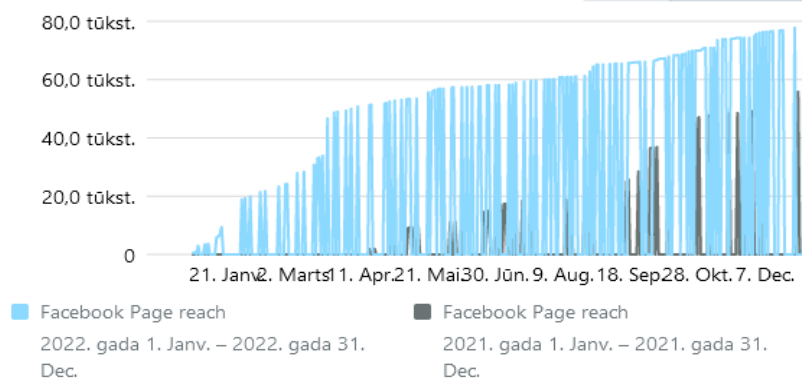
Pārskata periodā Aģentūra vairākkārt publicējusi informāciju "Kuldīgas novada vēstīs", laikrakstā "Kurzemnieks", tā atspoguļojot aktualitātes sociālās aizsardzības jomā. Ņemot vērā iedzīvotāju interesi, pārskata periodā apkopotas atbildes uz iedzīvotāju "Biežāk uzdotajiem jautājumiem". Informācija ievietota gan mājaslapā, gan Aģentūras Instagram kontā. Vienlaikus 2022. gadā Aģentūra turpināja iedzīvotāju informēšanu sociālos medijos:

- Facebook lapā - <https://www.facebook.com/socdienestskuldiga/>
- 2022. gadā izveidotā Instagram kontā -

<https://www.instagram.com/kuldigas.soc.dienests/>

Sociālo mediju platformās Aģentūra publicē ne vien informāciju par aktualitātēm Aģentūras darbā, bet arī dalās ar klientiem pieejamo atbalstu un pakalpojumiem valsts mērogā, piemēram, informāciju var valsts sniegto energoresursu atbalstu, iespēju apmeklēt informatīvas lekcijas dažādām mērķu grupām, piemēriem, apmācības vecākiem *online* vidē. Tādējādi iedzīvotāji gūst daudzveidīgāku informāciju. Kā arī, sabiedrības informēšanai Aģentūras darbinieki regulāri piedalās Kuldīgas novada pašvaldības organizētās Iedzīvotāju sapulcēs.

Pārskata periodā Facebook sekotāju skaits pieaudzis par 185 cilvēkiem. 2022. gadā Aģentūras Facebook kontā ievietotā informācija sasniegusi 77877 cilvēku, kā rāda statistika (*skatīt attēlu 3.1.1.*), Aģentūras Facebook lapas apmeklējumam ir tendence pieaugt, kas nozīmē, ka arvien vairāk iedzīvotāju dalās ar Aģentūras ievietotajiem ierakstiem.

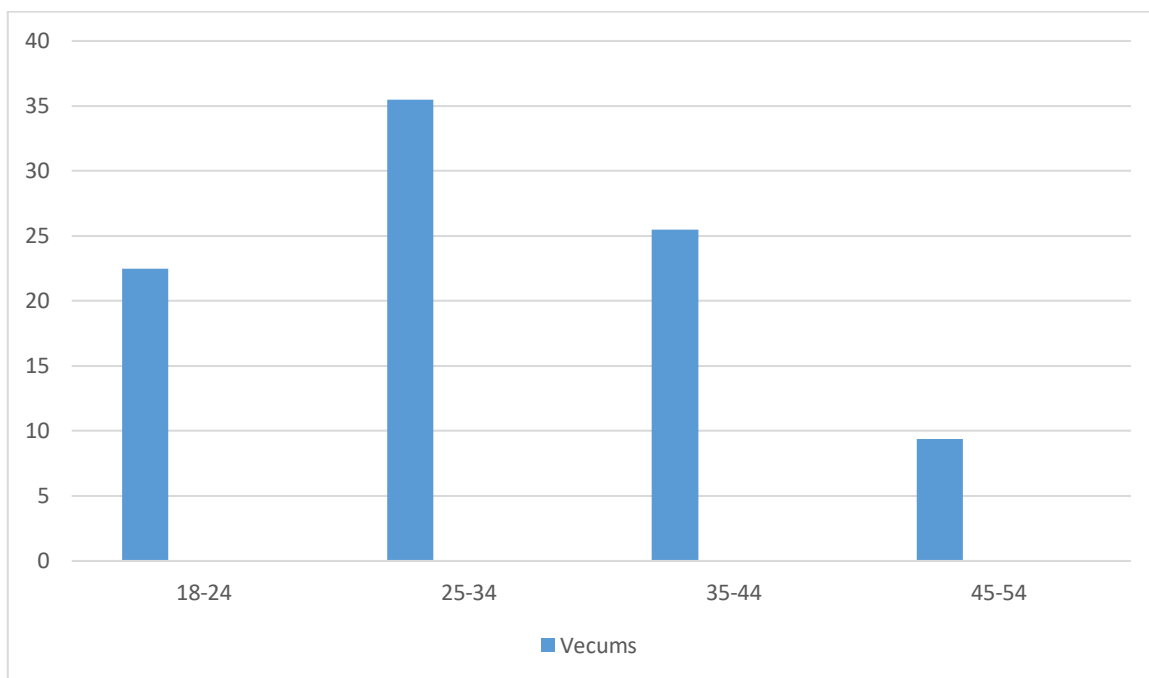


3.1.1. att. Facebook lapas apmeklējums 2022. gadā

Analizējot "Iedzīvotāju aptaujas 2022" rezultātus, secināms, ka 46% respondentu informāciju par Aģentūras sniegtā atbalsta iespējām iegūst no Aģentūras darbiniekiem, 20% no

Aģentūras mājaslapas. No Aģentūras sociālajiem tīkliem tikai 9%. Likerta skalā no 1 līdz 5, kur 1 ir "ļoti slikti" un 5 ir "ļoti labi", 86% respondentu novērtē pieejamās informācijas saprotamību 3-4 robežās, tātad, kā saprotamu. Rezultāti var norādīt, ka, pat pirmreizēji saskaroties ar informāciju presē vai sociālajos medijos, iedzīvotāji tāpat informāciju precizē pie Aģentūras darbiniekiem.

Kā minēts, 2022. gadā Aģentūra izveidoja Instagram kontu. Pārskata perioda beigās konta sekotāju skaits pārsniedza 100, savukārt populārākais ieraksts sasniedza 249 skatījumus. Aģentūras Instagram kontam lielākoties seko sievietes (91.7%); sekotāju sadalījumu vecuma grupās skatīt attēlā 3.1.2.



3.1.2. att. Instagram sekotāju sadalījums vecuma grupās

3.2 Sadarbība ar nevalstisko sektoru

Lai nodrošinātu iedzīvotājiem plašāku sociālo atbalstu, sekmētu sabiedrības pilsonisko atbildību, iesaistītu personas dažādu sabiedrībai nozīmīgu problēmu risināšanā, Aģentūra sadarbojas ar biedrībām, kuru mērķis ir sociālā atbalsta sniegšana un dažādu sociālās atstumtības grupu iekļaušana sabiedrībā.

2022. gadā Aģentūra sniegusi finansiālu atbalstu biedrību pamatdarbībai 11250 eiro apmērā, atbalstot brīvā laika pavadīšanas aktivitātes, nodrošinot bezmaksas telpas mērķa grupu pasākumiem un apmaksājot apkures izdevumus pensionāru apvienības ēkā. Biedrībām sniegto finansiālo atbalstu skatīt 3.2.1.tabulā.

Biedrības organizē aktivitātes dažādām mērķa grupām, piemēram, dažādus projektus senioriem realizē biedrība "Kuldīgas senioru skola" un Kuldīgas pilsētas pensionāru apvienība "Rumbiņa". Notiek izglītojoši semināri, veselīga dzīvesveida popularizēšanas pasākumi, pieredzes apmaiņas braucieni un citas nodarbības, tā veicinot iedzīvotāju socializēšanos un kvalitatīvu brīvā laika pavadīšanu. Savukārt aktivitātes ģimenēm nodrošina ģimeņu biedrība "Dzirkstelīte", "Usmas baznīcas atbalsta biedrība", kas apvieno Kuldīgas novada ģimenes, veicina savstarpēju atbalstu un palīdzību, organizē labdarības pasākumus, iesaistot aktivitātēs arī bērnus un jauniešus.

Tāpat aktivitātes nodrošina biedrības, kuras sniedz atbalstu cilvēkiem ar invaliditāti, kā piemēram, Liepājas Nedzirdīgo savienības Kuldīgas reģionālā biedrība, invalīdu biedrība "Tu vari". Biedrības sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, palīdz integrēties sabiedrībā, nodrošina dažāda veida nodarbības. Sadarbībā ar biedrībām un citām organizācijām Aģentūra iedzīvotājiem sniedz nepieciešamo atbalstu un rada piederības sajūtu.

Nr. p. k.	Nosaukums	Reģistrētie biedri/aktīvie	Piešķirts 2022.gadā	Izlietots 2022.gadā
1	Kuldīgas senioru skola	2/100	1000	1000
2	Kuldīgas daudzbērnu ģimeņu biedrība "Šūpulītis"	70/36	800	800
3	Liepājas Neredzīgo biedrības Kuldīgas nodaļa	25/10'	800	800
4	Invalīdu biedrība „Tu vari”	39/11	1000	1000
5	Latvijas Nedzirdīgo savienības Kuldīgas reģionālā biedrība	74/47	1200	1200
6	Kuldīgas Invalīdu biedrība	126/75	1200	1200
7	Kuldīgas pilsētas pensionāru apvienība „Rumbiņa”	166/132	1200	1200
8	Biedrība „Savējie savējiem”	9/6	600	600
9	Ģimeņu biedrība "Dzirkstelīte"	54/48	450	450
10	Usmas baznīcas atbalsta biedrība.	80/60	150	150
11	Biedrība "Tabitas sirds"	15/14	800	800
12	Biedrība "Ventas krasti"	19/8	800	800
13	Biedrība "Nīkrācnieki"	20/5	450	450
14	Biedrība "Alsungas viedais ciems"	18/16	800	800
Kopā			11250	11250

3.2.1. tabula. Finansiālais atbalsts un izlietojums biedrībām un nodibinājumiem 2022. gadā.

4. PLĀNOTIE PASĀKUMI NĀKAMAJĀ GADĀ

2023. gada 26. janvārī ar Kuldīgas novada domes sēdes lēmumu tika apstiprināts Aģentūras darbības plāns 2023. gadam, tā nosakot turpmākos mērķus, uzdevumus un sasniedzamos rezultātus. Aģentūras mērķi iedalīti vairākās lielās grupās, tas ir:

Sociālā atbalsta, pakalpojumu un palīdzības sniegšanas kvalitātes uzlabošana Kuldīgas novadā, kas ietver darbinieku profesionālās pilnveides turpināšanu, sabiedrības informēšanu par pieejamajiem pakalpojumiem un palīdzības iespējām.

Kvalitatīvu sociālo pakalpojumu nodrošināšana Kuldīgas novada iedzīvotājiem, atbilstoši katra iedzīvotāja interesēm un vajadzībām, veicinot sociālo pakalpojumu pieejamību visā Kuldīgas novada teritorijā pēc iespējas tuvāk klienta dzīvesvietai. Nodrošināt sociālo pakalpojumu pieejamību personām ar funkcionāliem traucējumiem, piesaistot pavadoņus/asistentus, īstenojot deinstitutionalizācijas (DI) projektu "Kurzeme visiem", nodrošinot DI atbalsta plānos noteiktos pakalpojumi personām ar garīga rakstura traucējumiem. Plānots ieviest ģimeniskai videi pietuvinātu sociālo pakalpojumu – Grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojumu, kas nodrošinātu dzīvesvietu personām ar garīga rakstura traucējumiem Dīķu ielā 1, Dzeldā, Nīkrāces pagastā, kā arī Specializētās darbnīcas un Dienas aprūpes centra pakalpojumu. Savukārt Torņa ielā 6, Dzeldā, Nīkrāces pagastā, plānots ieviest darbnīcas ar speciāli pielāgotām darba vietām un speciālistu atbalstu ikdienā, lai personas darbspējīgā vecumā ar garīga rakstura traucējumiem un funkcionāliem traucējumiem attīstītu sociālās un funkcionālās prasmes. Vienlaikus kvalitatīvu sociālo pakalpojumu nodrošināšanai, plānots attīstīt mentora pakalpojumu un nodrošināt mentoriem atbalstu profesionālajai pilnveidei.

Arī turpmāk Aģentūra plāno attīstīt sociālo darbu ar dažādām mērķa grupām, piemēram, Kuldīgas novadā dzīvojošām ģimenēm, bērniem un jauniešiem, aprobējot ģimenes asistenta pakalpojumu, īstenojot atbalsta un izglītojošas nodarbības vecākiem visā novada teritorijā, nodrošināt krīzes intervences komandu psiholoģiskā atbalsta sniegšanai krīzes situācijās, ieviest arvien jaunus sociālos pakalpojumus.

Savukārt, lai arī turpmāk nodrošinātu kvalitatīvu sociālo palīdzību Kuldīgas novadā, plānots ieviest centralizētu klientu pierakstu sistēmu sociālās palīdzības nodaļas apmeklētājiem visā novada teritorijā, izveidot informatīvus materiālus klientiem, nodrošināt motivācijas un atbalsta grupas nodarbības ilgstošiem sociālās palīdzības saņēmējiem vienu reizi mēnesī Kuldīgā un Skrundā, nodrošināt klientu informatīvās dienas Kuldīgas novada pagastu teritorijās ar dažādu speciālistu piesaisti.